

獲得幫助

- [技術援助](#)
 - [訂單問題](#)
 - [產品資訊](#)
 - [退回部件以便進行保固維修或退款](#)
 - [在您致電之前](#)
 - [與 De11 公司聯絡](#)
-

技術援助

如果您需要幫助以解決技術問題，De11 公司願意隨時為您服務。

 **警告：**如果您需要卸下電腦外殼，請先從所有電源插座上拔下電腦電源線和數據機纜線。

1. 完成「[解決問題](#)」中的步驟。
2. 執行 [De11 診斷程式](#)。
3. 製作一份[診斷核對清單](#)副本並填妥。
4. 透過 De11 支援 (support.de11.com)，您可以使用 De11 提供的範圍廣泛的線上服務，以協助您進行安裝和故障排除程序。
5. 如果前面的步驟無法解決問題，請與 De11 公司聯絡。

註：請使用電腦附近或電腦旁邊的電話致電技術支援人員，以便技術支援人員協助您執行必要的作業程序。

註：De11 的快速服務代碼系統並非在所有的國家和地區都適用。

聽到 De11 自動化電話系統發出的提示時，請輸入快速服務代碼，以便將電話直接轉給相關的支援人員。如果您沒有快速服務代碼，請開啟 De11 Accessories (De11 附屬應用程式) 資料夾，連按兩下 Express Service Code (快速服務代碼) 圖示，然後按照指示進行操作。

若要獲得有關使用技術支援服務的說明，請參閱「[技術支援服務](#)」。

註：美國大陸以外的某些地方可能無法使用以下某些服務。請致電您當地的 De11 代理商，以獲得有關可用性方面的資訊。

線上服務

您可以在 support.dell.com 上存取 Dell 支援。請在 WELCOME TO DELL SUPPORT 網頁上選擇您所在的地區，然後填妥存取輔助工具和資訊所需的詳細資料。

使用以下位址，您可以用電子方式與 Dell 公司聯絡：

- World Wide Web

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (僅限於亞太地區)

www.euro.dell.com (僅限於歐洲)

www.dell.com/1a/ (僅限於拉丁美洲國家/地區)

www.dell.ca (僅限於加拿大)

- 匿名檔案傳送通訊協定 (FTP)

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

登入為使用者 `anonymous`，並以您的電子郵箱位址作為密碼。

- 電子支援服務

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (僅限於亞太地區)

support.euro.dell.com (僅限於歐洲)

- 電子報價服務

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (僅限於亞太地區)

sales_canada@dell.com (僅限於加拿大)

- 電子資訊服務

info@dell.com

AutoTech 服務

De11 的自動化技術支援服務 (AutoTech) 為您提供預先錄製的內容，以解答 De11 客戶最常提出的有關可攜式和桌上型電腦的問題。

在您致電 AutoTech 時，請使用按鍵式電話來選擇與您的問題相關的主題。

AutoTech 每週 7 天，每天 24 小時為您提供服務。您也可以透過技術支援服務來存取這項服務。若要獲得有關的電話號碼，請參閱您所在地區的[聯絡號碼](#)。

自動化訂購狀態查詢服務

若要查詢您訂購的所有 De11™ 產品的狀態，可以訪問 support.de11.com，或者致電自動化訂購狀態查詢服務。一個預先錄製的聲音將提示您輸入有關查找和報告該訂單所需的資訊。若要獲得有關的電話號碼，請參閱您所在地區的[聯絡號碼](#)。

技術支援服務

De11 每週 7 天，每天 24 小時為您提供技術支援服務，解答有關 De11 硬體的問題。De11 的技術支援人員將使用電腦診斷程式，快速準確地解答您的問題。

若要聯絡 De11 公司的技術支援服務，請參閱「[技術援助](#)」，然後再撥「[與 De11 公司聯絡](#)」中列出的您所在國家/地區的電話號碼。

訂單問題

如果您的訂單出現問題，如缺少零件、零件錯誤或帳單不正確等，請與 De11 公司聯絡，以獲得客戶援助服務。在您致電時，請準備好您的發票或包裝記錄。若要獲得有關的電話號碼，請參閱您所在地區的[聯絡號碼](#)。

產品資訊

如果您需要有關可從 De11 購買的其他產品的資訊，或者您想訂購產品，請訪問 De11 Web 站台 (www.de11.com)。若要獲得向銷售專員諮詢的電話號碼，請參閱您所在地區的「[聯絡號碼](#)」。

退回部件以便進行保固維修或退款

無論您是要求退回部件以便進行維修還是要求退款，請按照以下說明準備好所有要退回的部件：

1. 致電 De11 公司以取得一個退回材料授權號碼，然後將它清楚地寫在包裝箱外易於看到的地方。

若要獲得有關的電話號碼，請參閱您所在地區的[聯絡號碼](#)。

2. 附上發票的複印件和一封寫明退回原因的信函。
3. 附上[診斷核對清單](#)，寫明您執行過的測試程式及所有 De11 診斷程式報告的錯誤訊息。
4. 如果是要求退款，請附上退回部件的所有附件（電源線、軟體軟式磁碟和指南等）。
5. 使用該設備原來的（或類似的）包裝材料來包裝。

您必須支付運輸費用，支付退回產品的保險，並承擔運輸至 De11 公司途中遺失的風險。本公司不接受以貨到付款（C.O.D.）方式寄送的包裹。

退回的貨品如果不符合上述任何一項要求，De11 公司的接收部門將拒絕接收並會將其退還給您。

在您致電之前

註：致電時請準備好您的快速服務代碼。該代碼可讓 De11 的自動化支援電話系統更有效地引導您進行電話諮詢。

請記住填妥[診斷核對清單](#)。如有可能，請在致電 De11 公司尋求技術援助之前先開啟電腦，並使用電腦附近或電腦旁邊的電話與 De11 公司聯絡。技術人員可能會要求您在鍵盤上鍵入一些指令，轉述操作細節，或者嘗試執行只限於在該系統上進行的其他故障排除步驟。請確定電腦說明文件就在旁邊。

 **警示：**拆裝電腦內部元件之前，請閱讀《系統資訊指南》中的安全指示。

診斷核對清單
姓名：
日期：
地址：
電話號碼：
服務標籤（電腦背面的條碼）：
快速服務代碼：
退回材料授權號碼（如果已經由 De11 支援技術人員提供）：

作業系統和版本：
裝置：
擴充卡：
您有連接至網路嗎？是 否
網路、版本和網路配接器：
程式和版本：
請參閱您的作業系統說明文件，以確定系統啟動檔的內容。如果電腦已連接至印表機，請列印每份檔案。否則，請在致電 De11 公司之前，記錄每份檔案的內容。
錯誤訊息、嗶聲代碼或診斷故障碼：
問題描述和您執行過的故障排除程序：

與 De11 公司聯絡

若要以電子方式與 De11 公司聯絡，您可以存取以下 Web 站台：

- www.de11.com
- support.de11.com (技術支援)
- premiersupport.de11.com (為教育、政府、醫療機構及大/中型企業客戶 [包括優先客戶、鉑金客戶及黃金客戶] 提供的技術支援)

若要獲得您所在國家/地區的特定 Web 站台位址，請在下表中查找相應的國家/地區部份。

註：免付費電話適於在所列國家/地區境內使用。

需要與 De11 公司聯絡時，請使用下表提供的電子郵箱位址、電話號碼及代碼。如果您需要援助以判斷應該使用哪些代碼，請與當地或國際電話接線生聯絡。

國家/地區 (城市) 國際通話代碼 國家/地區號碼 城市碼	部門名稱或服務區域、 Web 站台和電子郵件位址	區碼、 當地號碼和 免付費專線號碼
安圭拉	一般支援	免付費專線：800-335-0031
安地卡及巴布達	一般支援	1-800-805-5924

阿根廷 (布宜諾賽利斯)	Web 站台 : www.dell.com.ar	
國際通話代碼 : 00	技術支援和客戶關懷中心	免付費專線 : 0-800-444-0733
國家/地區號碼 : 54	銷售部	0-810-444-3355
城市碼 : 11	技術支援傳真	11 4515 7139
	客戶關懷中心傳真	11 4515 7138
阿魯巴	一般支援	免付費專線 : 800-1578
澳大利亞 (雪梨)	電子郵箱 (澳大利亞) : au_tech_support@dell.com	
國際通話代碼 : 0011	電子郵箱 (紐西蘭) : nz_tech_support@dell.com	
國家/地區號碼 : 61	家庭和小型企業	1-300-65-55-33
城市碼 : 2	政府和企業界	免付費專線 : 1-800-633-559
	優先帳戶分部 (PAD)	免付費專線 : 1-800-060-889
	客戶關懷中心	免付費專線 : 1-800-819-339
	公司銷售部	免付費專線 : 1-800-808-385
	交易銷售部	免付費專線 : 1-800-808-312
	傳真	免付費專線 : 1-800-818-341
奧地利 (維也納)	Web 站台 : support.euro.dell.com	
國際通話代碼 : 900	電子郵箱 : tech_support_central_europe@dell.com	
國家/地區號碼 : 43	家庭/小型企業銷售部	0820 240 530 00
城市碼 : 1	家庭/小型企業傳真	0820 240 530 49
	家庭/小型企業客戶關懷中心	0820 240 530 14
	優先帳戶/公司客戶關懷中心	0820 240 530 16
	家庭/小型企業技術支援	0820 240 530 14
	優先帳戶/公司技術支援	0660 8779
	總機	0820 240 530 00
巴哈馬	一般支援	免付費專線 : 1-866-278-6818
巴貝多	一般支援	1-800-534-3066
比利時 (布魯塞爾)	Web 站台 : support.euro.dell.com	
國際通話代碼 : 00	電子郵箱 : tech_be@dell.com	
	電子郵箱 (供法語系客戶使用) : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	

國家/地區號碼：32		
城市碼：2	技術支援	02 481 92 88
	客戶關懷中心	02 481 91 19
	公司銷售部	02 481 91 00
	傳真	02 481 92 99
	總機	02 481 91 00
百慕達	一般支援	1-800-342-0671
玻利維亞	一般支援	免付費專線：800-10-0238
巴西	Web 站台： www.dell.com/br	
國際通話代碼：00	客戶支援、技術支援	0800 90 3355
	技術支援傳真	51 481 5470
國家/地區號碼：55	客戶關懷中心傳真	51 481 5480
城市碼：51	銷售部	0800 90 3390
英屬維爾京群島	一般支援	免付費專線：1-866-278-6820
汶萊	客戶技術支援（馬來西亞檳榔嶼）	604 633 4966
	客戶服務（馬來西亞檳榔嶼）	604 633 4949
	交易銷售部（馬來西亞檳榔嶼）	604 633 4955
加拿大（北約克，安大略）	線上訂購狀態： www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech（自動化技術支援）	免付費專線：1-800-247-9362
	TechFax	免付費專線：1-800-950-1329
	客戶關懷中心（家庭/小型企業）	免付費專線：1-800-847-4096
	客戶關懷中心（中型/大型企業和政府）	免付費專線：1-800-326-9463
	技術支援（家庭/小型企業）	免付費專線：1-800-847-4096
	技術支援（中型/大型企業和政府）	免付費專線：1-800-387-5757
	銷售部（家庭/小型企業）	免付費專線：1-800-387-5752
	銷售部（中型/大型企業和政府）	免付費專線：1-800-387-5755
	零件銷售部與延伸服務銷售部	1 866 440 3355
開曼群島	一般支援	1-800-805-7541
智利（聖地牙哥）	銷售部、客戶支援與技術支援服務	免付費專線：1230-020-4823

國家/地區號碼：56		
城市碼：2		
中國（廈門）	技術支援 Web 站台：support.ap.dell.com/china	
國家/地區號碼：86	技術支援電子郵箱：cn_support@dell.com	
城市碼：592	技術支援傳真	818 1350
	家庭和小型企業技術支援	免付費專線：800 858 2437
	公司帳戶技術支援	免付費專線：800 858 2333
	客戶體驗	免付費專線：800 858 2060
	家庭和小型企業	免付費專線：800 858 2222
	優先帳戶分部	免付費專線：800 858 2062
	大型公司帳戶（GCP）	免付費專線：800 858 2055
	大型公司帳戶（重要帳戶）	免付費專線：800 858 2628
	大型公司帳戶（北部地區）	免付費專線：800 858 2999
	大型公司帳戶（北部地區政府及教育機構）	免付費專線：800 858 2955
	大型公司帳戶（東部地區）	免付費專線：800 858 2020
	大型公司帳戶（東部地區政府及教育機構）	免付費專線：800 858 2669
	大型公司帳戶（Queue Team）	免付費專線：800 858 2572
	大型公司帳戶（南部地區）	免付費專線：800 858 2355
	大型公司帳戶（西部地區）	免付費專線：800 858 2811
	大型公司帳戶（備用零件）	免付費專線：800 858 2621
哥倫比亞	一般支援	980-9-15-3978
哥斯大黎加	一般支援	0800-012-0435
捷克共和國（布拉格）	Web 站台：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵箱：czech_dell@dell.com	
國家/地區號碼：420	技術支援	02 2186 27 27
城市碼：2	客戶關懷中心	02 2186 27 11
	傳真	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28

	總機	02 2186 27 11
丹麥 (哥本哈根)	Web 站台 : support.euro.dell.com	
國際通話代碼 : 00	電子郵件支援 (可攜式電腦) : den_nbk_support@dell.com	
國家/地區號碼 : 45	電子郵件支援 (桌上型電腦) : den_support@dell.com	
	電子郵件支援 (伺服器) : Nordic_server_support@dell.com	
	技術支援	7023 0182
	客戶關懷中心 (Relational)	7023 0184
	家庭/小型企業客戶關懷中心	3287 5505
	總機 (Relational)	3287 1200
	傳真總機 (Relational)	3287 1201
	總機 (家庭/小型企業)	3287 5000
	傳真總機 (家庭/小型企業)	3287 5001
多米尼克	一般支援	免付費專線 : 1-866-278-6821
多明尼加共和國	一般支援	1-800-148-0530
厄瓜多	一般支援	免付費專線 : 999-119
薩爾瓦多	一般支援	01-899-753-0777
芬蘭 (赫爾辛基)	Web 站台 : support.euro.dell.com	
國際通話代碼 : 990	電子郵箱 : fin_support@dell.com	
國家/地區號碼 : 358	電子郵件支援 (伺服器) : Nordic_support@dell.com	
城市碼 : 9	技術支援	09 253 313 60
	技術支援傳真	09 253 313 81
	客戶關懷中心 (Relational)	09 253 313 38
	家庭/小型企業客戶關懷中心	09 693 791 94
	傳真	09 253 313 99
	總機	09 253 313 00
法國 (巴黎) (蒙特佩利爾)	Web 站台 : support.euro.dell.com	
國際通話代碼 : 00	電子郵箱 : support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
國家/地區號碼 : 33	家庭和小型企業	
	技術支援	0825 387 270

城市碼：(1) (4)	客戶關懷中心	0825 823 833
	總機	0825 004 700
	總機 (從法國以外的地區致電)	04 99 75 40 00
	銷售部	0825 004 700
	傳真	0825 004 701
	傳真 (從法國以外的地區致電)	04 99 75 40 01
	公司	
	技術支援	0825 004 719
	客戶關懷中心	0825 338 339
	總機	01 55 94 71 00
	銷售部	01 55 94 71 00
	傳真	01 55 94 71 01
	德國 (朗根)	Web 站台：support.euro.dell.com
國際通話代碼：00	電子郵件：tech_support_central_europe@dell.com	
國家/地區號碼：49	技術支援	06103 766-7200
城市碼：6103	家庭/小型企業客戶關懷中心	0180-5-224400
	通用客戶關懷中心	06103 766-9570
	優先帳戶客戶關懷中心	06103 766-9420
	大型帳戶客戶關懷中心	06103 766-9560
	公共帳戶客戶關懷中心	06103 766-9555
	總機	06103 766-7000
希臘	Web 站台：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵件：support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
國家/地區號碼：30	技術支援	080044149518
	黃金客戶技術支援	08844140083
	總機	2108129800
	銷售部	2108129800
	傳真	2108129812

格瑞那達	一般支援	免付費專線：1-866-540-3355
瓜地馬拉	一般支援	1-800-999-0136
蓋亞納	一般支援	免付費專線：1-877-270-4609
香港	Web 站台：support.ap.dell.com	
國際通話代碼：001	電子郵件：ap_support@dell.com	
國家/地區號碼：852	技術支援 (Dimension™ 和 Inspiron™)	296 93188
	技術支援 (OptiPlex™、Latitude™ 和 Dell Precision™)	296 93191
	客戶服務 (非技術售後服務問題)	800 93 8291
	交易銷售部	免付費專線：800 96 4109
	大型公司帳戶 (HK)	免付費專線：800 96 4108
	大型公司帳戶 (GCP HK)	免付費專線：800 90 3708
印度	技術支援	1600 33 8045
	銷售部	1600 33 8044
愛爾蘭 (切里伍德)	Web 站台：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：16	電子郵件：dell_direct_support@dell.com	
國家/地區號碼：353	愛爾蘭技術支援	1850 543 543
城市碼：1	英國技術支援 (僅在英國國內撥打)	0870 908 0800
	家庭使用者客戶關懷中心	01 204 4014
	小型企業客戶關懷中心	01 204 4014
	英國客戶關懷中心 (僅在英國國內撥打)	0870 906 0010
	公司客戶關懷中心	1850 200 982
	公司客戶關懷中心 (僅在英國國內撥打)	0870 907 4499
	愛爾蘭銷售部	01 204 4444
	英國銷售部 (僅在英國國內撥打)	0870 907 4000
	傳真/銷售傳真	01 204 0103
	總機	01 204 4444
義大利 (米蘭)	Web 站台：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵件：support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
國家/地區號碼：39	家庭和小型企業	

城市碼：02	技術支援	02 577 826 90
	客戶關懷中心	02 696 821 14
	傳真	02 696 821 13
	總機	02 696 821 12
	公司	
	技術支援	02 577 826 90
	客戶關懷中心	02 577 825 55
	傳真	02 575 035 30
	總機	02 577 821
牙買加	一般支援（僅在牙買加國內撥打）	1-800-682-3639
日本（川崎）	Web 站台：support.jp.dell.com	
國際通話代碼：001	技術支援（伺服器）	免付費專線：0120-198-498
國家/地區號碼：81	日本以外地區的技術支援（伺服器）	81-44-556-4162
城市碼：44	技術支援（Dimension™ 和 Inspiron™）	免付費專線：0120-198-226
	日本以外地區的技術支援（Dimension 和 Inspiron）	81-44-520-1435
	技術支援（Dell Precision™、OptiPlex™ 和 Latitude™）	免付費專線：0120-198-433
	日本以外地區的技術支援（Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude）	81-44-556-3894
	Faxbox 服務	044-556-3490
	24 小時自動化訂購服務	044-556-3801
	客戶關懷中心	044-556-4240
	企業銷售分部（不超過 400 名員工）	044-556-1465
	優先帳戶銷售分部（超過 400 名員工）	044-556-3433
	大型公司帳戶銷售部（超過 3500 名員工）	044-556-3430
	公共銷售部（政府、教育及醫療機構）	044-556-1469
通用（日本）	044-556-3469	
個別使用者	044-556-1760	
總機	044-556-4300	
韓國（漢城）	技術支援	免付費專線：080-200-3800

國際通話代碼：001	銷售部	免付費專線：080-200-3600
國家/地區號碼：82	客戶服務（韓國漢城）	免付費專線：080-200-3800
城市碼：2	客戶服務（馬來西亞檳榔嶼）	604 633 4949
	傳真	2194-6202
	總機	2194-6000
拉丁美洲	客戶技術支援（美國德克薩斯州奧斯丁）	512 728-4093
	客戶服務（美國德克薩斯州奧斯丁）	512 728-3619
	傳真（技術支援和客戶服務）（美國德克薩斯州奧斯丁）	512 728-3883
	銷售部（美國德克薩斯州奧斯丁）	512 728-4397
	銷售傳真（美國德克薩斯州奧斯丁）	512 728-4600 或 512 728-3772
盧森堡	Web 站台：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵件：tech_be@dell.com	
國家/地區號碼：352	技術支援（比利時布魯塞爾）	3420808075
	家庭/小型企業銷售部（比利時布魯塞爾）	免付費專線：080016884
	公司銷售部（比利時布魯塞爾）	02 481 91 00
	客戶關懷中心（比利時布魯塞爾）	02 481 91 19
	傳真（比利時布魯塞爾）	02 481 92 99
	總機（比利時布魯塞爾）	02 481 91 00
澳門	技術支援	免付費專線：0800 582
國家/地區號碼：853	客戶服務（馬來西亞檳榔嶼）	604 633 4949
	交易銷售部	免付費專線：0800 581
馬來西亞（檳榔嶼）	技術支援	免付費專線：1 800 888 298
國際通話代碼：00	客戶服務	04 633 4949
國家/地區號碼：60	交易銷售部	免付費專線：1 800 888 202
	公司銷售部	免付費專線：1 800 888 213
墨西哥	客戶技術支援	001-877-384-8979
國際通話代碼：00		或 001-877-269-3383

國家/地區號碼：52	銷售部	50-81-8800 或 01-800-888-3355
	客戶服務	001-877-384-8979 或 001-877-269-3383
	總線	50-81-8800 或 01-800-888-3355
蒙瑟拉特	一般支援	免付費專線：1-866-278-6822
荷蘭安地列斯群島	一般支援	001-800-882-1519
荷蘭 (阿姆斯特丹) 國際通話代碼：00 國家/地區號碼：31 城市碼：20	Web 站台：support.euro.dell.com 電子郵件 (技術支援)： (企業)：nl_server_support@dell.com (Latitude)：nl_latitude_support@dell.com (Inspiron)：nl_inspiron_support@dell.com (Dimension)：nl_dimension_support@dell.com (OptiPlex)：nl_optiplex_support@dell.com (Dell Precision)：nl_workstation_support@dell.com	
	技術支援	020 674 45 00
	技術支援傳真	020 674 47 66
	家庭/小型企業客戶關懷中心	020 674 42 00
	客戶關懷中心 (Relational)	020 674 4325
	家庭/小型企業銷售部	020 674 55 00
	銷售部 (Relational)	020 674 50 00
	家庭/小型企業銷售部傳真	020 674 47 75
	銷售部 (Relational) 傳真	020 674 47 50
	總機	020 674 50 00
	傳真總機	020 674 47 50
紐西蘭	電子郵箱 (紐西蘭)：nz_tech_support@dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵箱 (澳大利亞)：au_tech_support@dell.com	

國家/地區號碼：64	家庭和小型企業	0800 446 255
	政府和企業界	0800 444 617
	銷售部	0800 441 567
	傳真	0800 441 566
尼加拉瓜	一般支援	001-800-220-1006
挪威 (利薩克) 國際通話代碼：00 國家/地區號碼：47	Web 站台：support.euro.de11.com	
	電子郵件支援 (可攜式電腦)：nor_nbk_support@de11.com	
	電子郵件支援 (桌上型電腦)：nor_support@de11.com	
	電子郵件支援 (伺服器)：nordic_server_support@de11.com	
	技術支援	671 16882
	客戶關懷中心 (Relational)	671 17514
	家庭/小型企業客戶關懷中心	23162298
	總機	671 16800
	傳真總機	671 16865
	巴拿馬	一般支援
秘魯	一般支援	0800-50-669
波蘭 (華沙) 國際通話代碼：011 國家/地區號碼：48 城市碼：22	Web 站台：support.euro.de11.com	
	電子郵箱：pl_support@de11.com	
	客戶服務電話	57 95 700
	客戶關懷中心	57 95 999
	銷售部	57 95 999
	客戶服務傳真	57 95 806
	接待櫃台傳真	57 95 998
總機	57 95 999	
葡萄牙 國際通話代碼：00 國家/地區號碼：351	Web 站台：support.euro.de11.com	
	電子郵箱：support.euro.de11.com/pt/en/emailde11/	
	技術支援	707200149
	客戶關懷中心	800 300 413
	銷售部	800 300 410

		或 800 300 411 或 800 300 412 或 21 422 07 10
	傳真	21 424 01 12
波多黎各	一般支援	1-800-805-7545
聖啟斯和尼維斯	一般支援	免付費專線：1-877-441-4731
聖露西亞	一般支援	1-800-882-1521
聖文森	一般支援	免付費專線：1-877-270-4609
新加坡（新加坡）	技術支援	免付費專線：800 6011 051
國際通話代碼：005	客戶服務（馬來西亞檳榔嶼）	604 633 4949
國家/地區號碼：65	交易銷售部	免付費專線：800 6011 054
	公司銷售部	免付費專線：800 6011 053
南非（約翰尼斯堡）	Web 站台：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：09/091	電子郵件：dell_za_support@dell.com	
國家/地區號碼：27	技術支援	011 709 7710
城市碼：11	客戶關懷中心	011 709 7707
	銷售部	011 709 7700
	傳真	011 706 0495
	總機	011 709 7700
東南亞及太平洋國家和地區	客戶技術支援、客戶服務與銷售部（馬來西亞檳榔嶼）	604 633 4810
西班牙（馬德里）	Web 站台：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵件：support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
國家/地區號碼：34	家庭和小型企業	
城市碼：91	技術支援	902 100 130
	客戶關懷中心	902 118 540
	銷售部	902 118 541
	總機	902 118 541
	傳真	902 118 539
	公司	

	技術支援	902 100 130
	客戶關懷中心	902 118 546
	總機	91 722 92 00
	傳真	91 722 95 83
瑞典 (烏普蘭斯韋斯比)	Web 站台 : support.euro.dell.com	
國際通話代碼 : 00	電子郵箱 : swe_support@dell.com	
國家/地區號碼 : 46	Latitude 和 Inspiron 的電子郵件支援 : Swe-nbk_kats@dell.com	
城市碼 : 8	OptiPlex 的電子郵件支援 : Swe_kats@dell.com	
	伺服器的電子郵件支援 : Nordic_server_support@dell.com	
	技術支援	08 590 05 199
	客戶關懷中心 (Relational)	08 590 05 642
	家庭/小型企業客戶關懷中心	08 587 70 527
	員工購買計畫 (EPP) 支援	20 140 14 44
	傳真技術支援	08 590 05 594
	銷售部	08 590 05 185
瑞士 (日內瓦)	Web 站台 : support.euro.dell.com	
國際通話代碼 : 00	電子郵箱 : swisstech@dell.com	
國家/地區號碼 : 41	電子郵箱 (供法語系 HSB 和公司客戶使用) : support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
城市碼 : 22	技術支援 (家庭和小型企業)	0844 811 411
	技術支援 (公司)	0844 822 844
	客戶關懷中心 (家庭和小型企業)	0848 802 202
	客戶關懷中心 (公司)	0848 821 721
	傳真	022 799 01 90
	總機	022 799 01 01
台灣地區	技術支援 (可攜式和桌上型電腦)	免付費專線 : 00801 86 1011
國際通話代碼 : 002	技術支援 (伺服器)	免付費專線 : 0080 60 1256
國家/地區號碼 : 886	交易銷售部	免付費專線 : 0080 651 228

		或 0800 33 556
	公司銷售部	免付費專線：0080 651 227 或 0800 33 555
泰國	技術支援	免付費專線：0880 060 07
國際通話代碼：001	客戶服務（馬來西亞檳榔嶼）	604 633 4949
國家/地區號碼：66	銷售部	免付費專線：0880 060 09
千里達/托貝哥	一般支援	1-800-805-8035
土克斯和開科斯群島	一般支援	免付費專線：1-866-540-3355
英國（布雷克涅）	Web 站台：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	客戶關懷中心 Web 站台：support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
國家/地區號碼：44	電子郵件：dell_direct_support@dell.com	
城市碼：1344	技術支援（公司/優先帳戶/PAD [1000 名以上員工]）	0870 908 0500
	技術支援（直接/PAD 和一般）	0870 908 0800
	通用帳戶客戶關懷中心	01344 373 186
	家庭和小型企業客戶關懷中心	0870 906 0010
	公司客戶關懷中心	01344 373 185
	優先帳戶（500 — 5000 名員工）客戶關懷中心	0870 906 0010
	中央政府客戶關懷中心	01344 373 193
	地方政府與教育機構客戶關懷中心	01344 373 199
	醫療機構客戶關懷中心	01344 373 194
	家庭和小型企業銷售部	0870 907 4000
	公司/公營企業部門銷售部	01344 860 456
烏拉圭	一般支援	免付費專線：000-413-598-2521
美國（德克薩斯州奧斯丁）	自動化訂購狀態查詢服務	免付費專線：1-800-433-9014
	AutoTech（可攜式和桌上型電腦）	免付費專線：1-800-247-9362
國際通話代碼：011	用戶（家庭和企業辦公室）	
國家/地區號碼：1	技術支援	免付費專線：1-800-624-9896
	客戶服務	免付費專線：1-800-624-9897

De11Net™ 服務與支援	免付費專線：1-877-De11net (1-877-335-5638)
員工購買計畫 (EPP) 客戶	免付費專線：1-800-695-8133
金融服務 Web 站台： www.dellfinancialservices.com	
金融服務 (租賃/貸款)	免付費專線：1-877-577-3355
金融服務 (De11 優先帳戶 [DPA])	免付費專線：1-800-283-2210
企業	
客戶服務與技術支援	免付費專線：1-800-822-8965
員工購買計畫 (EPP) 客戶	免付費專線：1-800-695-8133
放映機技術支援	免付費專線：1-877-459-7298
公共部門 (政府、教育及衛生)	
客戶服務與技術支援	免付費專線：1-800-456-3355
員工購買計畫 (EPP) 客戶	免付費專線：1-800-234-1490
De11 銷售部	免付費專線：1-800-289-3355 免付費專線：1-800-879-3355
De11 Outlet Store (以舊翻新的 De11 電腦)	免付費專線：1-888-798-7561
軟體和週邊裝置銷售部	免付費專線：1-800-671-3355
備用零件銷售部	免付費專線：1-800-357-3355
延伸服務和保固銷售部	免付費專線：1-800-247-4618
傳真	免付費專線：1-800-727-8320
為耳聾、聽力困難或語言障礙者提供的 De11 服務	免付費專線：1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
美屬維爾京群島	一般支援 1-877-673-3355
委內瑞拉	一般支援 8001-3605

解決問題

- [電源問題](#)
- [錯誤訊息](#)
- [影像和顯示幕問題](#)
- [聲音和喇叭問題](#)
- [印表機問題](#)
- [數據機和網際網路連線問題](#)
- [觸控墊或滑鼠問題](#)
- [外接式鍵盤問題](#)
- [未預期的字元](#)
- [磁碟機問題](#)
- [PC 卡問題](#)
- [智慧卡問題](#)
- [網路問題](#)
- [一般程式問題](#)
- [如果您的 Dell™ 電腦被弄濕](#)
- [如果電腦跌落或損壞](#)
- [解決其他技術問題](#)

電源問題

在您完成以下檢查後，請填寫[診斷核對清單](#)。

檢查電源指示燈 — 電源指示燈亮起或閃爍時，表示電腦有電。如果電源指示燈閃爍，表示電腦處於待命模式，按電源按鈕可以結束[待命模式](#)。如果指示燈不亮，請按電源按鈕以開啟電腦或結束[休眠模式](#)。

為電池充電 — 電池的電量可能已經耗盡。

1. 重新安裝電池。
2. 使用交流電變壓器將電腦連接至電源插座。
3. 開啟電腦。

檢查電池狀態指示燈 — 如果電池狀態指示燈呈橘黃色閃爍或橘黃色穩定亮起，表明電池電量不足或已經耗盡。將電腦連接至電源插座。

如果電池狀態指示燈呈綠色和橘黃色交替閃爍，表示電池太熱而無法充電。請關閉電腦，從電源插座上拔下電腦的電源線，並讓電池與電腦冷卻至室溫。

如果電池狀態指示燈呈橘黃色快速閃爍，表示電池可能有故障。請與 Dell 公司聯絡。

測試電源插座 — 使用其他裝置（例如檯燈）來測試電源插座，以確定其工作正常。

[檢查交流電變壓器](#) — 檢查交流電變壓器纜線的連接狀況。如果交流電變壓器有指示燈，請確定該指示燈已亮起。

[將電腦直接連接至電源插座](#) — 請繞過電源保護裝置、電源板和延長線以確認電腦可以開啟。

[排除可能的干擾](#) — 關閉附近的風扇、螢光燈、鹵素燈或其他設備。

[調整電源內容](#) — 請參閱「[電源管理](#)」。

[重新接插記憶體模組](#) — 如果電腦的電源指示燈亮起，但顯示幕仍為空白，請[重新接插記憶體模組](#)。

錯誤訊息

如果訊息沒有在清單上列出，請參閱訊息出現時所執行的作業系統或程式之說明文件。

[Auxiliary device failure \(輔助裝置故障\)](#) — 觸控墊、觸控桿或外接式滑鼠可能有故障。對於外接式滑鼠，請檢查纜線的連接狀況。啟用系統設定程式中的 Pointing Device (游標控制裝置) 選項。如果問題存在，請與 [De11 公司聯絡](#)。

[Bad command or file name \(錯誤的指令或檔案名稱\)](#) — 確定您鍵入的指令正確，在適當的地方留有空格，並且使用正確的路徑名稱。

[Cache disabled due to failure \(故障導致快取記憶體停用\)](#) — 微處理器內部的主快取記憶體發生故障。請與 [De11 公司聯絡](#)。

[CD drive controller failure \(CD 光碟機控制器故障\)](#) — CD 光碟機對電腦發出的指令沒有回應。請參閱「[磁碟機問題](#)」。

[Data error \(資料錯誤\)](#) — 軟式磁碟機或硬碟機無法讀取資料。請參閱「[磁碟機問題](#)」。

[Decreasing available memory \(可用記憶體減少\)](#) — 可能是一個或多個記憶體模組發生故障，或者安插不正確。[重新接插記憶體模組](#)，如有必要，請更換記憶體模組。

[Disk C: failed initialization \(磁碟 C: 起始作業失敗\)](#) — 硬碟機起始作業失敗。依「[使用 De11 診斷程式](#)」中的說明，執行 Hard-Disk Drive (硬碟機) 測試程式。

[Floppy drive 0 seek failure \(軟式磁碟機 0 搜尋失敗\)](#) — 系統組態資訊可能與硬體組態不相符。依「[使用 De11 診斷程式](#)」中的說明，執行 Diskette (磁片) 測試程式。

[Diskette read failure \(磁片讀取失敗\)](#) — 軟式磁碟可能有故障。如果磁碟機存取指示燈亮起，請嘗試換用另一張磁碟。請參閱「[磁碟機問題](#)」。

Diskette subsystem reset failed (磁片子系統重設失敗) — 軟式磁碟機控制器可能發生故障。依「[使用 De11 診斷程式](#)」中的說明，執行 Diskette (磁片) 測試程式。

Diskette write-protected (磁片已被防寫保護) — 由於軟式磁碟已被防寫保護，因此作業無法完成。滑動防寫保護彈片。

Drive not ready (磁碟機未就緒) — 該作業要求在磁碟機中插入軟式磁碟，或在硬碟機凹槽中放入硬碟機，才能繼續進行。插入軟式磁碟，或將軟式磁碟完全推入磁碟機，直至退出按鈕彈起。或者在硬碟機凹槽中[安裝硬碟機](#)。

Error reading PCMCIA card (讀取 PCMCIA 卡錯誤) — 電腦無法識別 PC 卡。請[重新插入插卡](#)或嘗試使用另一張 PC 卡。

Extended memory size has changed (延伸記憶體大小已變更) — NVRAM 中記錄的記憶體容量與電腦中安裝的記憶體容量不相符。重新啟動電腦。如果再次出現此錯誤訊息，請與 [De11 公司聯絡](#)。

Gate A20 failure (A20 閘故障) — 記憶體模組可能鬆動。[重新安裝記憶體模組](#)，如有必要，請更換記憶體模組。

General failure (一般故障) — 作業系統無法執行指令。此訊息後面通常會附有特定的資訊，例如，Printer out of paper (印表機缺紙)。請採取適當的更正措施。

Hard-disk drive configuration error (硬碟機組態錯誤) — 電腦無法識別磁碟機類型。關閉電腦，[卸下硬碟機](#)，並從開機磁片或 CD 啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機並重新啟動電腦。依「[使用 De11 診斷程式](#)」中的說明，執行 Hard-Disk Drive (硬碟機) 測試程式。

Hard-disk drive controller failure 0 (硬碟機控制器故障 0) — 硬碟機對電腦發出的指令沒有回應。關閉電腦，[卸下硬碟機](#)，並從開機磁片或 CD 啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機並重新啟動電腦。如果問題存在，請嘗試使用另一個磁碟機。依「[使用 De11 診斷程式](#)」中的說明，執行 Hard-Disk Drive (硬碟機) 測試程式。

Hard-disk drive failure (硬碟機故障) — 硬碟機對電腦發出的指令沒有回應。關閉電腦，[卸下硬碟機](#)，並從開機磁片或 CD 啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機並重新啟動電腦。如果問題存在，請嘗試使用另一個磁碟機。依「[使用 De11 診斷程式](#)」中的說明，執行 Hard-Disk Drive (硬碟機) 測試程式。

Hard-disk drive read failure (硬碟機讀取故障) — 硬碟機可能有故障。關閉電腦，[卸下硬碟機](#)，並從開機磁片或 CD 啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機並重新啟動電腦。如果問題存在，請嘗試使用另一個磁碟機。依「[使用 De11 診斷程式](#)」中的說明，執行 Hard-Disk Drive (硬碟機) 測試程式。

Insert bootable media (插入開機媒體) — 作業系統正嘗試從非開機磁片或 CD 啟動。請插入開機磁片或 CD。

Invalid configuration information—please run System Setup Program (無效的組態資訊 - 請執行系統設定程式) — 系統組態資訊與硬體組態不相符。此訊息最有可能在安裝記憶體模組之後出現。請更正系統設定程式中相應的選項。請參閱「[使用系統設定程式](#)」。

Keyboard clock line failure (鍵盤時鐘線故障) — 對於外接式鍵盤，請檢查纜線連接狀況。依「[使用 De11 診斷程式](#)」中的說明，執行 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式。

Keyboard controller failure (鍵盤控制器故障) — 對於外接式鍵盤，請檢查纜線連接狀況。重新啟動電腦，避免在開機程序期間觸摸鍵盤或滑鼠。依「[使用 De11 診斷程式](#)」中的說明，執行 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式。

Keyboard data line failure (鍵盤資料線故障) — 對於外接式鍵盤，請檢查纜線連接狀況。依「[使用 De11 診斷程式](#)」中的說明，執行 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式。

Keyboard stuck key failure (鍵盤卡鍵故障) — 對於外接式鍵盤或鍵台，請檢查纜線連接狀況。重新啟動電腦，避免在開機程序期間觸摸鍵盤或按鍵。依「[使用 De11 診斷程式](#)」中的說明，執行 Stuck Key (卡鍵) 測試程式。

Memory address line failure at address, read value expecting value (記憶體位址線故障，位於位址，讀取值，預期值) — 記憶體模組可能發生故障或者安插不正確。[重新安裝記憶體模組](#)，如有必要，請更換記憶體模組。

Memory allocation error (記憶體分配錯誤) — 您嘗試執行的軟體與作業系統、其他程式或公用程式發生衝突。請關機並等待 30 秒鐘，然後重新啟動。請嘗試再次執行此程式。如果仍然出現此錯誤訊息，請參閱軟體說明文件。

Memory data line failure at address, read value expecting value (記憶體資料線故障，位於位址，讀取值，預期值) — 記憶體模組可能發生故障或者安插不正確。[重新安裝記憶體模組](#)，如有必要，請更換記憶體模組。

Memory double word logic failure at address, read value expecting value (記憶體雙字邏輯故障，位於位址，讀取值，預期值) — 記憶體模組可能發生故障或者安插不正確。[重新安裝記憶體模組](#)，如有必要，請更換記憶體模組。

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (記憶體奇/偶邏輯故障，位於位址，讀取值，預期值) — 記憶體模組可能發生故障或者安插不正確。[重新安裝記憶體模組](#)，如有必要，請更換記憶體模組。

Memory write/read failure at address, read value expecting value (記憶體寫入/讀取故障，位於位址，讀取值，預期值) — 記憶體模組可能發生故障或者安插不正確。[重新安裝記憶體模組](#)，如有必要，請更換記憶體模組。

No boot device available (無可用的啟動裝置) — 電腦無法找到軟式磁碟或硬碟機。如果啟動裝置是軟式磁碟機，請確定開機磁片已插入磁碟機中。如果啟動裝置是硬碟機，請確定您已將硬碟機裝好、正確安插，並作為啟動裝置已進行分區。

No boot sector on hard drive (硬碟機上無開機磁區) — 作業系統可能已損壞。請與 [De11 公司聯絡](#)。

No timer tick interrupt (無計時器計時訊號岔斷) — 主機板上的晶片可能發生故障。依「[使用 De11 診斷程式](#)」中的說明，執行 System Set (系統設定) 測試程式。

Non-system disk or disk error (非系統磁碟或磁碟錯誤) — 軟式磁碟機中插有軟式磁碟。請取出軟式磁碟並重新啟動電腦。

Not a boot diskette (非開機磁片) — 作業系統正嘗試從非開機磁片進行啟動。請插入開機磁片。

Operating system not found (找不到作業系統) — 請與 [De11 公司聯絡](#)。

Optional ROM bad checksum (可選的 ROM 總和檢查錯誤) — 可選的 ROM 明顯有故障。請與 [De11 公司聯絡](#)。

A required .DLL file was not found (找不到需要的 .DLL 檔) — 您嘗試開啟的程式缺少必要的檔案。請移除並重新安裝該程式。

Microsoft® Windows® XP

1. 單按開始按鈕，然後單按控制台。
2. 單按新增或移除程式。
3. 選擇要移除的程式。
4. 單按移除或變更/移除，並依螢幕提示操作。
5. 請參閱程式說明文件，以獲得有關安裝的指示。

Windows 2000

1. 單按開始按鈕，指向設定，然後單按控制台。
2. 連按兩下新增/移除程式圖示。
3. 選擇要移除的程式。
4. 單按變更/移除。
5. 請參閱程式說明文件，以獲得有關安裝的指示。

Sector not found (找不到磁區) — 作業系統無法在軟式磁碟機或硬碟機上找到磁區。您的軟式磁碟或硬碟機上可能有損壞的磁區或損毀的 FAT。請執行 Windows 錯誤核對公用程式，以檢查軟式磁碟或硬碟機上的檔案結構。請參閱 [Windows 說明及支援中心](#) (在 Windows 2000 中為說明)，以獲得有關說明。如果有大量磁區損壞，請備份您的資料 (如有可能)，然後重新為軟式磁碟或硬碟機製作格式。

Seek error (搜尋錯誤) — 作業系統無法找到軟式磁碟或硬碟機上的特定磁軌。如果是軟式磁碟出現此錯誤，請嘗試使用另一張軟式磁碟。

Shutdown failure (關機故障) — 主機板上的晶片可能發生故障。依「[使用 De11 診斷程式](#)」中的說明，執行 System Set (系統設定) 測試程式。

Time-of-day clock lost power (24 小時計時時鐘斷電) — 系統組態設定已損壞。請將電腦連接至電源插座以便為電池充電。如果問題存在，請進入系統設定程式嘗試恢復資料。然後立即結束此程式。請參閱「[使用系統設定程式](#)」。如果再次出現此訊息，請與 [De11 公司聯絡](#)。

Time-of-day clock stopped (24 小時計時時鐘已經停止) — 支援系統組態設定的備用電池可能需要充電。請將電腦連接至電源插座以便為電池充電。如果問題存在，請與 [De11 公司聯絡](#)。

Time-of-day not set—please run the System Setup program (未設定 24 小時計時 - 請執行系統設定程式) — 儲存在系統設定程式中的時間或日期與系統時鐘不相符。請更正 Date (日期) 與 Time (時間) 選項的設定。請參閱「[使用系統設定程式](#)」。

Timer chip counter 2 failed (計時器晶片計數器 2 失敗) — 主機板上的晶片可能發生故障。依「[使用 De11 診斷程式](#)」中的說明，執行 System Set (系統設定) 測試程式。

Unexpected interrupt in protected mode (在保護模式下發生未預期的岔斷) — 鍵盤控制器可能發生故障，或者某個記憶體模組可能鬆動。依「[使用 De11 診斷程式](#)」中的說明，執行 System Memory (系統記憶體) 測試程式和 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式。

x:\ is not accessible. The device is not ready (x:\ 無法存取。裝置未就緒) — 請將磁碟插入磁碟機，然後再試一次。

Warning: Battery is critically low (警告：電池電量嚴重不足) — [電池中的電量即將耗盡](#)。請更換電池，或者將電腦連接至電源插座。否則，請開啟[休眠模式](#)或關閉電腦。

影像和顯示幕問題

在您完成以下檢查後，請填寫[診斷核對清單](#)。

如果顯示幕為空白

 註：如果您使用的程式所要求的解析度高於電腦所支援的解析度，建議您將外接式顯示器連接至電腦。

檢查電池 — 如果您使用電池為電腦供電，則電池電量可能已經耗盡。請使用交流電變壓器將電腦連接至電源插座，然後開啟電腦。

測試電源插座 — 使用其他裝置（例如檯燈）來測試電源插座，以確定其工作正常。

檢查交流電變壓器 — 檢查交流電變壓器纜線的連接狀況。如果交流電變壓器有指示燈，請確定該指示燈已亮起。

將電腦直接連接至電源插座 — 請繞過電源保護裝置、電源板和延長線以確認電腦可以開啟。

調整電源內容 — 在 Windows 說明或 [Windows 說明及支援中心](#) 中，搜尋關鍵字待命。

切換視訊影像 — 如果您的電腦連接有外接式顯示器，請按   將視訊影像切換至顯示幕。

如果顯示幕顯示不清楚

調整亮度 — 請參閱「[調整亮度](#)」，以獲得有關調整亮度的指示。

將次低音喇叭移到遠離電腦或顯示器的地方 — 如果外接式喇叭系統包含次低音喇叭，請確定次低音喇叭距離電腦或者外接式顯示器至少 60 cm (2 ft)。

排除可能的干擾 — 關閉附近的風扇、螢光燈、鹵素燈或其他設備。

旋轉電腦，使其朝向不同的方向 — 避免陽光直接照射，因為陽光直接照射會導致圖像品質變差。

調整 Windows 顯示設定 —

Windows XP

1. 單按開始按鈕，然後單按控制台。
2. 單按外觀和主題。
3. 單按要變更的區域或單按顯示圖示。
4. 嘗試使用不同的色彩品質和螢幕解析度設定。

Windows 2000

1. 單按開始按鈕，指向設定，然後單按控制台。
2. 連按兩下顯示圖示，然後單按設定值標籤。
3. 嘗試使用不同的色彩、螢幕區域以及進階設定。

執行 Video (影像) 診斷測試程式 — 如果未顯示錯誤訊息而顯示問題仍然存在，但顯示幕並非完全空白，請執行 [De11 診斷程式](#)中的 Video (影像) 裝置群組。然後請與 [De11 公司聯絡](#)。

請參閱「錯誤訊息」 — 如果出現錯誤訊息，請參閱「[錯誤訊息](#)」。

如果僅部份顯示幕圖像清楚

連接外接式顯示器 —

1. 關閉電腦，然後將外接式顯示器連接至電腦。
2. 開啟電腦和顯示器，然後調整顯示器的亮度和對比度控制項。

如果外接式顯示器工作正常，則可能是電腦顯示幕或影像控制器出現故障。請與 [De11 公司聯絡](#)。

聲音和喇叭問題

在您完成以下檢查後，請填寫[診斷核對清單](#)。

如果內建喇叭出現問題

調節 Windows 音量控制 — 連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已經調高並且未開啟靜音功能。請調節音量、低音或高音控制，以消除失真。

使用鍵盤快速鍵調節音量 — 請參閱「[使用鍵盤和觸控墊](#)」。按   以停用（靜音）或重新啟用內建喇叭。

重新安裝聲音（音效）驅動程式 — 請參閱「[重新安裝驅動程式與公用程式](#)」。

確定 CD 光碟機的數位音效已啟用（僅限於 Windows 2000） —

1. 單按開始按鈕，指向設定，然後單按控制台。
2. 連按兩下系統圖示。
3. 單按硬體標籤。
4. 單按裝置管理員。
5. 連按兩下 DVD/CD-ROM 光碟機。
6. 連按兩下磁碟機的名稱。
7. 在磁碟機內容螢幕上，單按內容標籤。
8. 單按螢幕底部附近的方塊，以啟用 CD 光碟機或 DVD 光碟機的數位音效。

如果外接式喇叭出現問題

 **註：**某些 MP3 播放機的音量控制會置換掉 Windows 音量設定。當您收聽 MP3 歌曲時，請確定沒有調小或關閉播放機音量。

檢查喇叭纜線的連接狀況 — 請參閱喇叭隨附的安裝圖解。

測試電源插座 — 使用其他裝置（例如檯燈）來測試電源插座，以確定其工作正常。

確定喇叭已經開啟 — 請參閱喇叭隨附的安裝圖解。

調節 Windows 音量控制 — 連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已經調高並且未開啟靜音功能。請調節音量、低音或高音控制，以消除失真。

測試喇叭 — 將喇叭音效纜線插入電腦的  連接器。請確定耳機音量控制項已調高。播放音樂 CD。

執行喇叭的自我測試程式 — 某些喇叭系統在次低音喇叭上具有自我測試按鈕。請參閱喇叭的說明文件，以獲得有關自我測試的說明。

排除可能的干擾 — 關閉附近的風扇、螢光燈或鹵素燈以檢查是否有干擾。

重新安裝聲音（音效）驅動程式 — 請參閱「[重新安裝驅動程式與公用程式](#)」。

執行 Misc. PCI Devices (Misc. PCI 裝置) 診斷測試程式 — 請參閱「[使用 De11 診斷程式](#)」。如果測試程式順利完成，則表明控制器功能正常。

如果問題存在，或未能順利完成測試程式，請與 [De11 公司聯絡](#)。

確定 CD 光碟機的數位音效已啟用（僅限於 Windows 2000） —

1. 單按開始按鈕，指向設定，然後單按控制台。
2. 連按兩下系統圖示。
3. 單按硬體標籤。
4. 單按裝置管理員。
5. 連按兩下 DVD/CD-ROM 光碟機。
6. 連按兩下磁碟機的名稱。
7. 在磁碟機內容螢幕上，單按內容標籤。
8. 單按螢幕底部附近的方塊，以啟用 CD 光碟機或 DVD 光碟機的數位音效。

印表機問題

請在執行以下各項檢查時填寫[診斷核對清單](#)。

檢查印表機纜線的連接狀況 — 確定印表機的纜線已正確連接至電腦。

檢查印表機纜線 —

1. 關閉電腦和印表機。
2. 將印表機纜線更換為功能正常的纜線。
3. 開啟印表機和電腦，再次嘗試列印。
4. 如果列印順利完成，請與 [De11 公司聯絡](#) 尋求協助，以取得新的印表機纜線。

測試電源插座 — 使用其他裝置（例如檯燈）來測試電源插座，以確定其工作正常。

確定印表機已經開啟 — 請參閱印表機隨附的說明文件。

確認 Windows 能夠識別印表機 —

Windows XP

1. 單按開始按鈕，然後單按控制台。
2. 單按印表機和其他硬體。
3. 單按檢視已安裝的印表機或傳真印表機。如果其中列出印表機型號，請在印表機圖示上單按滑鼠右鍵。
4. 單按內容，然後單按連接埠標籤。請確定列印到下列連接埠的設定為 LPT1: (印表機連接埠)。

Windows 2000

1. 單按開始按鈕，指向設定，然後單按印表機。

如果其中列出印表機型號，請在印表機圖示上單按滑鼠右鍵。
2. 單按內容，然後單按連接埠標籤。
3. 確定列印到下列連接埠的選項設定為 USB。

[重新安裝印表機驅動程式](#) — 請參閱「[重新安裝驅動程式與公用程式](#)」。

[檢查印表機](#) — 執行印表機的自我測試程式。如果未順利完成測試程式，則可能是印表機出現故障。請與印表機製造廠商聯絡。

數據機和網際網路連線問題

- ➡ **注意事項：**僅可以將數據機連接至牆上的類比電話插孔。將數據機連接至數位電話網路可能會損壞數據機。
- ➡ **注意事項：**數據機連接器和網路連接器的外觀相似。請勿將電話線插入網路連接器。

在您完成以下檢查後，請填寫[診斷核對清單](#)。

- 📎 **註：**如果您可以連接至網際網路服務供應商 (ISP)，則表示數據機功能正常。如果您確定數據機功能正常，但仍然有問題，則請與您的 ISP 聯絡。

[檢查牆上的電話插孔](#) — 從數據機上拔下電話線，然後將其連接至電話。傾聽是否有撥號音。確定您所使用的是按鍵式電話服務。嘗試將數據機連接至不同的牆上電話插孔。

電話噪音、電話線路或網路狀況均會導致連接速度變慢。請與您的電話公司或網路管理員聯絡，以獲得更多資訊。

[將數據機直接連接至牆上的電話插孔](#) — 如果此線路上還連接有其他電話裝置（如答錄機、傳真機、電湧保護器或線路分離器），請繞過這些裝置，直接使用電話線將數據機連接至牆上的電話插孔。

[檢查連接狀況](#) — 確認電話線已連接至數據機。

[檢查電話線](#) — 嘗試使用另一條電話線。如果使用的電話線為 3 m (10 ft) 或更長，請嘗試使用較短的電話線。

不正常的撥號音 — 如果您啟用語音郵件服務，則在接收訊息時，可能會聽到不正常的撥號音。請與電話公司聯絡，以獲得有關恢復正常撥號音的說明。

關閉電話插撥（捕獲電話） — 請參閱您的電話號碼簿，以獲得有關停用此功能的說明。然後調整撥號網路的連線內容。

Windows XP

1. 單按開始按鈕，然後單按控制台。
2. 依次單按印表機和其他硬體、電話和數據機選項、撥號規則標籤，然後單按編輯...
3. 在編輯位置視窗中，確定已勾選停用電話插撥功能，請撥:，然後根據電話號碼簿中列出的號碼選擇正確的號碼。
4. 單按套用，然後單按確定。
5. 關閉電話和數據機選項視窗。
6. 關閉控制台視窗。

Windows 2000

1. 單按開始按鈕，指向設定，然後單按控制台。
2. 連按兩下電話和數據機選項。
3. 單按撥號規則標籤，然後單按編輯。
4. 確定已勾選停用電話插撥功能，請撥:，然後根據電話號碼簿中列出的號碼選擇正確的號碼。
5. 單按套用，然後單按確定。
6. 關閉電話和數據機選項視窗。

確認數據機正在與 Windows 通訊 —

Windows XP

1. 單按開始按鈕，然後單按控制台。
2. 單按印表機和其他硬體，然後單按電話和數據機選項。
3. 單按數據機標籤。
4. 單按數據機連接的 COM 連接埠。
5. 依次單按內容、診斷標籤，然後單按查詢數據機，確認數據機正在與 Windows 通訊。

如果所有指令均收到回應，則證明數據機作業正常。

Windows 2000

1. 單按開始按鈕，指向設定，然後單按控制台。
2. 連按兩下電話和數據機選項。

如果列出同一數據機或幾個數據機的多個項目但尚未安裝，請刪除這些項目，並重新啟動電腦，然後重複步驟 1 和 2。

3. 單按數據機標籤。
4. 單按數據機連接的 COM 連接埠。
5. 依次單按內容、診斷標籤，然後單按查詢數據機，確認數據機正在與 Windows 通訊。

如果所有指令均收到回應，則證明數據機作業正常。

觸控墊或滑鼠問題

請在執行以下各項檢查時填寫[診斷核對清單](#)。

檢查觸控墊設定 —

Windows XP

1. 依次單按開始按鈕、控制台，然後單按印表機和其他硬體。
2. 單按滑鼠。
3. 嘗試調整其設定。

Windows 2000

1. 單按開始按鈕，指向設定，然後單按控制台。
2. 連按兩下滑鼠圖示。
3. 嘗試調整其設定。

[檢查滑鼠纜線](#) — 關閉電腦。拔下滑鼠纜線，檢查是否有損壞，然後重新穩固地連接纜線。

如果您使用滑鼠延長線，請拔下延長線，將滑鼠直接連接至電腦。

若要驗證滑鼠是否有問題，請檢查觸控墊 —

1. 關閉電腦。
2. 拔下滑鼠的纜線。
3. 開啟電腦。
4. 在 Windows 桌面上，使用觸控墊移動游標，選擇並開啟一個圖示。

如果觸控墊功能正常，則可能是滑鼠出現故障。

[檢查系統設定程式的設定](#) — 確認系統設定程式列出游標控制裝置選項的正確裝置。(電腦可以在未調整任何設定的情況下自動識別 USB 滑鼠。)

[測試滑鼠控制器](#) — 若要測試滑鼠控制器 (影響指標的移動能力) 以及觸控墊或滑鼠按鈕的作業，請執行 [Dell 診斷程式](#) 中 Pointing Devices (游標控制裝置) 測試群組中的 Mouse (滑鼠) 測試程式。

[重新安裝觸控墊驅動程式](#) — 請參閱「[重新安裝驅動程式與公用程式](#)」。

外接式鍵盤問題

請在執行以下各項檢查時填寫[診斷核對清單](#)。



註：在 MS-DOS® 模式下工作時，或者在執行 [De11 診斷程式](#) 或系統設定程式時，請使用內建鍵盤。在您連接外接式鍵盤時，內建鍵盤仍然可以正常工作。

檢查鍵盤纜線 — 關閉電腦。拔下鍵盤纜線，檢查是否有損壞，然後重新穩固地連接纜線。

如果您使用鍵盤延長線，請拔下延長線，將鍵盤直接連接至電腦。

檢查外接式鍵盤 —

1. 關閉電腦，等待 1 分鐘，然後重新開啟。
2. 確認鍵盤上的數字鎖定、大寫鎖定和捲動鎖定指示燈在開機程序期間閃爍。
3. 在 Windows 桌面上，單按開始按鈕，指向所有程式、附屬應用程式，然後單按記事本。
4. 用外接式鍵盤鍵入一些字元，確認這些字元可以出現在顯示幕上。

如果您無法確認這些步驟，則可能是外接式鍵盤出現故障。

若要確認外接式鍵盤有問題，請檢查內建鍵盤 —

1. 關閉電腦。
2. 拔下外接式鍵盤的纜線。
3. 開啟電腦。
4. 在 Windows 桌面上，單按開始按鈕，指向所有程式、附屬應用程式，然後單按記事本。
5. 用外接式鍵盤鍵入一些字元，確認這些字元可以出現在顯示幕上。

如果此時螢幕上出現字元，而剛才使用外接式鍵盤時沒有出現，則可能是外接式鍵盤出現故障。

執行鍵盤診斷測試程式 — 執行 [De11 診斷程式](#) 中的 PC-AT Compatible Keyboards (PC-AT 相容鍵盤) 測試程式。如果測試程式表示外接式鍵盤出現故障，請與 [De11 公司聯絡](#)。

未預期的字元

停用數字鍵台 — 如果螢幕上顯示的是數字而不是字母，按   可以停用數字鍵台。確認數字鎖定指示燈未亮起。

磁碟機問題

在您完成以下檢查後，請填寫[診斷核對清單](#)。

如果無法將檔案儲存到軟式磁碟機

確定外接式軟式磁碟機已連接至電腦 — [將軟式磁碟機安裝在 Dell D/Bay 中](#)，或使用可選的 USB 纜線將軟式磁碟機連接至電腦。

確定 Windows 能夠識別磁碟機 — 在 Windows XP 中，單按開始按鈕，然後單按我的電腦。在其他作業系統中，連按兩下我的電腦。如果其中未列出磁碟機，請使用防毒軟體執行徹底掃描，以檢查並移除病毒。病毒有時會導致 Windows 無法識別磁碟機。插入開機磁碟，並重新啟動電腦。

確定磁碟未被防寫保護 — 您無法將資料儲存到防寫保護的磁碟上。

嘗試使用另一張軟式磁碟 — 插入另一張磁碟，以排除原來的磁碟有故障的可能性。

重新安裝磁碟機 —

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式，然後關閉電腦。
2. 從 [Dell D/Bay](#) 中卸下磁碟機。
3. 重新安裝磁碟機。
4. 開啟電腦。

檢查 D/Bay 纜線 — 關閉電腦。從電腦上拔下 D/Bay 纜線，然後重新將其連接穩固。

清潔磁碟機 — 請參閱「[清潔您的電腦](#)」，以獲得有關指示。

檢查磁碟機錯誤 —

- 如果出現磁碟機錯誤訊息，請參閱「[錯誤訊息](#)」，以獲得有關說明。
- 依「[使用 Dell 診斷程式](#)」中的說明，執行 Diskette（磁片）測試程式。

如果無法播放 CD、CD-RW、DVD 或 DVD+RW



註：由於世界各地使用的 DVD 檔案類型不盡相同，因此並非任何 DVD 光碟機均可識別所有的 DVD 標題。

高速 CD 光碟機的震動是正常現象，而且可能會產生噪音。此噪音並不表示 CD 光碟機或 CD 有瑕疵。

確定 Windows 能夠識別磁碟機 — 在 Windows XP 中，單按開始按鈕，然後單按我的電腦。在其他作業系統中，連按兩下我的電腦。如果其中未列出磁碟機，請使用防毒軟體執行徹底掃描，以檢查並移除病毒。病毒有時會導致 Windows 無法識別磁碟機。插入開機磁碟，並重新啟動電腦。

嘗試使用另一張光碟 — 插入另一張光碟，以排除原來的光碟有故障的可能性。

調節 Windows 音量控制 — 連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已經調高並且未開啟靜音功能。

重新安裝磁碟機

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式，然後關閉電腦。
2. 卸下磁碟機。請參閱「[使用 Dell™ D/Bay](#)」，以獲得有關指示。
3. 重新安裝磁碟機。
4. 開啟電腦。

清潔磁碟機或光碟 — 請參閱「[清潔您的電腦](#)」，以獲得有關指示。

檢查磁碟機錯誤

如果出現磁碟機錯誤訊息，請參閱「[錯誤訊息](#)」，以獲得有關說明。

依「[Dell 診斷程式](#)」中的說明，執行 IDE Drives (IDE 磁碟機) 測試程式。

如果無法退出 CD 光碟機、CD-RW 光碟機、DVD 光碟機或 DVD+RW 光碟機承載器

1. 確定電腦已關閉。
2. 將一個迴形針拉直，然後將一端插入磁碟機前面的退出孔；平穩地推進迴形針，直至承載器部份退出。
3. 輕輕將承載器完全拉出。

如果聽到不熟悉的刮擦聲或摩擦聲

- 確定聲音不是由正在執行的程式所引起的。
- 確定磁碟或光碟已正確放入。

如果 CD-RW 或 DVD+RW 光碟機停止寫入

向 CD-RW 寫入前在 Windows 中停用待命或休眠模式 — 在 Windows 說明或 [Windows 說明及支援中心](#) 中，搜尋關鍵字待命或休眠。

減慢寫入速率 — 請參閱有關 CD 或 DVD 建立軟體的說明檔。

結束所有其他開啟的程式 — 在向 CD-RW 或 DVD+RW 寫入資料之前，結束所有其他開啟的程式可以減少出錯的機率。

如果硬碟機出現問題

在開啟電腦之前先使其冷卻 — 溫度較高的硬碟機可能會導致作業系統無法啟動。請先讓電腦恢復至室溫後再開機。

檢查磁碟機錯誤 —

- 執行 Windows 錯誤檢查工具：
 1. 在 Windows XP 中，單按開始按鈕，然後單按我的電腦。在 Windows 2000 中，連按兩下我的電腦。
 2. 在要進行錯誤掃描的磁碟機字母（本機磁碟）上單按滑鼠右鍵，然後單按內容。
 3. 單按工具標籤。
 4. 在檢查錯誤下，單按立即檢查。
 5. 單按開始。
- 依「[De11 診斷程式](#)」中的說明，執行 IDE Drives（IDE 磁碟機）測試程式。

PC 卡問題

檢查 PC 卡 — 確定 PC 卡已正確插入連接器。

確定 Windows 能夠識別 PC 卡 — 在 Windows 工作列中連按兩下安全地移除硬體（在 Windows 2000 中為拔下或退出硬體）圖示。確定其中列有 PC 卡。

執行 PC Card (PC 卡) 診斷測試程式 — 如果插卡隨附有診斷測試程式，請參閱 PC 卡隨附的說明文件以獲得有關說明。

如果 De11 提供的 PC 卡有問題 — 請與 [De11 公司聯絡](#)。

如果有問題的 PC 卡不是由 De11 提供 — 請與該 PC 卡製造廠商聯絡。

智慧卡問題

檢查智慧卡 — 確定智慧卡已正確插入智慧卡插槽。

確定 Windows 能夠識別智慧卡 — 在 Windows 工作列中，連按兩下安全地移除硬體圖示。確定其中列有智慧卡。

如果 Dell 提供的智慧卡有問題 — 請與 [Dell 公司聯絡](#)。

如果有問題的智慧卡不是由 Dell 提供 — 請與該智慧卡製造廠商聯絡。

網路問題

在您完成以下檢查後，請填寫[診斷核對清單](#)。

檢查網路纜線連接器 — 確定網路纜線連接器已穩固地連接至電腦的連接器和牆上的網路插孔。

檢查網路連接器上的網路指示燈 — 綠色表示網路連接處於開啟狀態。如果狀態指示燈不是綠色，請嘗試更換網路纜線。琥珀色表示已經載入網路配接器驅動程式，網路配接器正在執行偵測活動。

重新啟動電腦 — 再次嘗試登入網路。

與網路管理員聯絡 — 確認您的網路設定正確，並且網路功能執行正常。

一般程式問題

在您完成以下檢查後，請填寫[診斷核對清單](#)。

程式當機

 註：軟體通常在其說明文件中或在軟式磁碟或 CD 上包含有安裝指示。

請參閱軟體說明文件 — 許多軟體製造廠商在 Web 站台上發佈的資訊可能有助於您解決問題。請確定您已正確安裝並組態程式。
如有必要，請重新安裝程式。

程式停止回應

結束程式

1. 同時按   。
2. 單按應用程式標籤，然後選取不再回應的程式。
3. 單按工作結束。

出現全藍螢幕

關閉電腦 — 當電腦對按鍵或正常關機無回應時，請按下電源按鈕直到電腦關閉。再次按下電源按鈕以重新啟動電腦。

Windows XP

電腦將重新啟動。

Windows 2000

出現全藍螢幕是因為無法執行正常的 Windows 關機程序。在啟動過程中，電腦會自動執行磁碟掃描。依螢幕指示操作。

系統顯示錯誤訊息

查閱「[錯誤訊息](#)」 — 請查詢錯誤訊息，並採取相應的措施。請參閱軟體說明文件。

確認問題與軟體有關 — 執行「[De11 診斷程式](#)」中的 System Board Devices（主機板裝置）測試程式。如果此裝置群組中的所有測試程式都能順利執行，則錯誤可能與軟體有關。請參閱軟體說明文件。

如果您的 De11™ 電腦被弄濕

 **警告：** 僅在您確認執行此程序安全時才可以執行。如果電腦連接至電源插座，De11 建議您在嘗試拔下電源插座中的電源線之前，先使用斷路器來切斷交流電源。當您從通電的電源插座上拔下濕的電源線時，請務必小心。

1. 關閉電腦，從電腦上拔下交流電變壓器，然後再從電源插座中拔出交流電變壓器。
2. 關閉所有連接的外接式裝置，先後拔下它們的電源纜線，然後再斷開與電腦的連接。

3. 觸摸電腦背面的金屬連接器，以確保接地，並導去您身上的靜電。
4. 取出所有已安裝的 PC 卡，並將它們放在安全的地方使其乾燥。
5. 取出電池。
6. 拭掉水份並將電池放在安全的地方以使其乾燥。
7. 卸下硬碟機。
8. [卸下記憶體模組](#)。
9. 打開顯示幕，將電腦的右側抬起置於兩本書或類似的支撐物上，以使周圍的空氣流通。將電腦置於乾燥的室溫環境中至少 24 小時，讓它完全乾燥。

 **注意事項：**請勿使用人工方法（例如使用吹風機或風扇）加速其乾燥過程。

 **警示：**為避免觸電，請在繼續執行本程序的其他步驟之前，確認電腦已經完全乾燥。

10. 觸摸電腦背面的金屬連接器，以確保接地，並導去您身上的靜電。
11. 裝回記憶體模組、記憶體模組護蓋和螺絲。
12. 裝回硬碟機。
13. 連接外接式模組凹槽，並裝回所有卸下的 PC 卡。
14. 裝回電池。
15. 開啟電腦並確認電腦可以正常工作。

 **註：**請參閱《系統資訊指南》，以獲得有關保固範圍的資訊。

如果電腦無法啟動，或者您無法識別受損的元件，請與 [Dell 公司聯絡](#)。

如果電腦跌落或損壞

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式，然後關閉電腦。

2. 從電腦和電源插座上拔下交流電變壓器的纜線。
3. 關閉所有連接的外接式裝置，先後拔下它們的電源纜線，然後再斷開與電腦的連接。
4. 取出並重新安裝電池。
5. 開啟電腦。

 **註：**請參閱《系統資訊指南》，以獲得有關保固範圍的資訊。

如果電腦無法啟動，或者您無法識別受損的元件，請與 [De11 公司聯絡](#)。

解決其他技術問題

訪問 De11 支援 Web 站台 — 請訪問 support.de11.com，以獲得有關一般使用、安裝與故障排除問題的說明。請參閱「[獲得幫助](#)」，以獲得有關 De11 提供的硬體與軟體支援的說明。

向 De11 發送電子郵件 — 請訪問 support.de11.com，然後單按通訊清單中的向 De11 發送電子郵件。向 De11 傳送有關問題的電子郵件訊息，您會在幾小時內收到 De11 的電子郵件訊息。請參閱「[獲得幫助](#)」，以獲得有關 De11 提供的硬體與軟體支援的說明。

與 De11 公司聯絡 — 如果您使用 De11 支援 Web 站台 (support.de11.com) 或電子郵件服務仍無法解決問題，請致電 De11 公司以獲得技術援助。請參閱「[獲得幫助](#)」，以獲得有關 De11 提供的硬體與軟體支援的說明。

使用 De11 診斷程式

- [何時使用 De11 診斷程式](#)
 - [De11 診斷程式的功能](#)
 - [啟動 De11 診斷程式](#)
-

何時使用 De11 診斷程式

如果電腦中的某個重要元件或裝置無法正常運作，則表示該元件可能發生故障。如果您在使用 De11™ 電腦時遇到問題，請您在致電 De11 公司尋求技術援助之前，先執行「[解決問題](#)」中的檢查步驟，並執行 De11 診斷程式。執行 De11 診斷程式可協助您快速解決問題，而無需與 De11 公司聯絡以尋求援助。

如果您有操作電腦的經驗並知道應測試哪個元件，請選擇適當的診斷測試程式群組或子測試程式。如果您無法確定如何著手診斷問題，請參閱「[啟動 De11 診斷程式](#)」。

De11 診斷程式的功能

De11 診斷程式可以在無需任何附加設備，也不損壞任何資料的情況下協助您檢查電腦硬體。透過使用診斷程式，您可以對電腦的作業效能持有絕對的信心。如果您遇到自己無法解決的問題，需要尋求 De11 公司服務和支援人員的援助時，De11 診斷測試程式可為您提供所需的重要資訊。

- ➡ **注意事項：** De11 診斷程式僅用於測試 De11 電腦。如果您在其他電腦上使用該程式，可能會使電腦作出不正確的回應或導致錯誤訊息出現。

診斷測試程式群組或子測試程式還具有以下功能：

- 讓您對一個或所有裝置執行快速測試、廣泛測試或自訂測試的選項
- 一個可讓您依據所遇到問題之徵兆來選擇測試程式的選項
- 一個可讓您選擇測試程式群組或子測試程式重複次數的選項
- 可顯示測試結果的功能
- 可在偵測到錯誤時暫停測試或終止測試的選項
- 介紹測試程式和裝置的廣泛線上說明

- 通知您測試程式群組或子測試程式是否已成功完成的狀態訊息
- 一旦偵測到問題，螢幕上會出現的錯誤訊息

啟動 De11 診斷程式

De11 診斷程式位於硬碟機上隱藏的診斷公用程式分割區上。

 註：若您的電腦無法顯示螢幕影像，請與 [De11 公司聯絡](#)。

1. 關閉電腦。
2. 如果電腦已連接至塢接裝置（塢接），請切斷塢接。請參閱塢接裝置隨附的說明文件，以獲得有關指示。
3. 將電腦連接至電源插座。

 註：如果顯示幕上未出現任何內容，您可以按住靜音按鈕並按電源按鈕（而非  鍵），以啟動 De11 診斷程式。您無需反白顯示 Diagnostics（診斷程式）並按  鍵。電腦會自動執行預啟動系統評估。

4. 開啟電腦。當螢幕上出現 DELL™ 徽標時，請立即按  鍵。如果您等候過久，並且螢幕上已出現 Microsoft® Windows® 徽標，請繼續等待，直至看到 Windows 桌面。然後關閉電腦並再試一次。
5. 螢幕上出現啟動裝置清單時，請反白顯示 Diagnostics（診斷程式）並按  鍵。

電腦開始執行預啟動系統評估，它是一系列內嵌診斷程式，用於對主機板、鍵盤、硬碟機和顯示幕執行初步測試。

- 評估期間，請回答螢幕上出現的所有問題。
- 如果偵測到元件故障，電腦將停止作業並發出嗶聲。若要停止評估並重新啟動至作業系統，請按  鍵；若要繼續下一個測試程式，請按  鍵；若要重新測試發生故障的元件，請按  鍵。
- 如果在預啟動系統評估期間偵測到故障，請在繼續執行 De11 診斷程式之前記下錯誤代碼，然後與 [De11 公司聯絡](#)。
- 如果您收到表明未找到診斷公用程式分割區的訊息，請依照螢幕上的指示，從驅動程式與公用程式 CD 執行 De11 診斷程式。

如果預啟動系統評估成功完成，您會收到訊息 `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue`（正在啟動 Dell 診斷公用程式分割區。按任一按鍵繼續）。

6. 按任一按鍵以從硬碟機上的診斷公用程式分割區啟動 Dell 診斷程式。
7. 系統載入 Dell 診斷程式並且出現 Main Menu（主選單）螢幕後，請單按所需選項的按鈕。

 註：電腦的服務標籤位於每個螢幕的標題列中。

選項	功能
Express Test（快速測試）	對裝置執行快速測試。此測試通常要進行 10 至 20 分鐘且無需您進行互動操作。請先執行 Express Test（快速測試），以便更快地找到問題的根源。
Extended Test（廣泛測試）	對裝置執行全面檢查。此測試通常要進行 1 小時或更長的時間，並且要求您不時回答問題。
Custom Test（自訂測試）	測試特定的裝置。您可以自訂要執行的測試程式。
Symptom Tree（徵兆樹）	可讓您依據所遇到的問題之徵兆來選擇測試程式。此選項將列出大多數常見徵兆。

8. 如果在測試期間遇到問題，螢幕上會出現訊息，顯示錯誤代碼及問題說明。請記下錯誤代碼和問題說明，並依螢幕指示操作。如果您無法解決錯誤狀況，請與 [Dell 公司聯絡](#)。
9. 如果您從 Custom Test（自訂測試）或 Symptom Tree（徵兆樹）選項執行測試程式，請單按以下表格中說明的適當標籤以獲得更多資訊。

標籤	功能
Results（結果）	顯示測試結果及遇到的所有錯誤狀況。
Errors（錯誤）	顯示遇到的錯誤狀況、錯誤代碼以及問題說明。
Help（說明）	說明測試程式並可能會指出執行測試程式的要求。
Configuration（組態）	顯示所選裝置的硬體組態。 Dell 診斷程式可以從 系統設定程式 、記憶體和各種內部測試程式中獲取所有裝置的組態資訊，並將資訊顯示在螢幕左側窗格內的裝置清單中。裝置清單可能無法顯示電腦中安裝的所有元件或與電腦相連接的所有裝置之名稱。
Parameters（參數）	可讓您透過變更測試程式設定來自訂測試程式。

-
10. 測試程式執行完畢後，請關閉該螢幕以返回 Main Menu（主選單）螢幕。若要結束 De11 診斷程式並重新啟動電腦，請關閉 Main Menu（主選單）螢幕。

電源管理

- [電源管理秘訣](#)
 - [電源管理精靈](#)
 - [電源管理模式](#)
 - [電源選項內容](#)
-

電源管理秘訣

 註：請參閱「[使用電池](#)」，以獲得有關節省電池電量的更多資訊。

- 如果可能，請將電腦連接至電源插座，因為電池的使用壽命主要取決於充電次數。
- 如果長時間不使用電腦，請將其置於[待命模式](#)或[休眠模式](#)。
- 若要結束電源管理模式，請按電源按鈕。

 註：本章節中說明的電源管理選項均適用於 Microsoft® Windows® 作業系統。電源管理選項根據所安裝的作業系統而不同。

電源管理精靈

 註：如果您是存取權受限制的使用者，則無法使用電源管理精靈。

如果已安裝 Dell™ QuickSet，請單按或連按兩下  圖示以開啟電源管理精靈。

精靈的前兩個螢幕 — Welcome（歡迎）和 What is Power Management?（什麼是電源管理？） — 說明和定義各種電源管理選項。

 註：在 What is Power Management?（什麼是電源管理？）螢幕上，您可以選擇 Do not show this page again（不再顯示此頁）。選擇此選項後，Welcome（歡迎）螢幕也不會再出現。

可以使用電源管理精靈中的以下螢幕來設定各種電源管理選項，包括睡眠模式、電源配置和電力偏低警示。

設定睡眠模式

此螢幕可以定義待命模式和休眠模式。您可以透過此螢幕進行以下作業：

- 設定待命模式密碼選項。
- 啟用或停用休眠模式。
- 選擇合上顯示幕時電腦的回應方式：
 - 選擇無動作。
 - 進入待命模式。
 - 進入休眠模式。
- 選擇按下電源按鈕時電腦的回應方式：
 - 選擇無動作。
 - 進入待命模式。
 - 進入休眠模式。
 - 關閉作業系統並關閉電腦。
 - 提示使用者動作（詢問我要做什麼）。
- 選擇按下  時電腦的回應方式：
 - 選擇無動作。
 - 進入待命模式。
 - 進入休眠模式。
 - 關閉作業系統並關閉電腦。
 - 提示使用者動作（詢問我要做什麼）。

選擇電源配置



註：當您的電腦使用電池電量執行時，Network Disabled (已停用網路) 電源配置將停用您的內部網路和無線活動。當您的電腦連接至電源插座或塢接裝置時，Network Disabled (已停用網路) 電源配置將僅停用無線活動。您必須透過 QuickSet (而不是 Microsoft® Windows®) 設定電源配置，才能使 Network Disabled (已停用網路) 生效。

此螢幕可讓您選擇、建立和編輯電源配置設定。此外，您還可以刪除您建立的電源配置，但是不能刪除 Dell™ QuickSet 預定義的電源配置 (Maximum Battery [最大電池]、Maximum Performance [最大效能]、Presentation [簡報] 和 Network Disabled [已停用網路])。



註：QuickSet 會在使用 QuickSet 建立的電源配置名稱後自動新增單字 (QuickSet)。

所有 QuickSet 電源配置都會顯示在螢幕中央附近的下拉式選單中。選單中每種配置的電源設定均列示在選單下面。電腦使用電池電量執行或連接至電源插座的電源設定，將會分別列出。

Power Management Wizard (電源管理精靈) 還可讓您將顯示亮度級別與電源配置相關聯。若要設定亮度級別，您必須透過 QuickSet 啟用亮度級別電源配置。

顯示亮度、內部網路卡活動和無線活動功能均無法透過 Microsoft® Windows® 控制台電源配置使用。若要利用這些增值功能，您必須透過 QuickSet 電源配置來設定。



註：亮度快速鍵僅影響可攜式電腦的顯示幕，並不影響連接至可攜式電腦或塢接裝置的顯示器。如果您在電腦連接至外接式顯示器時嘗試變更亮度級別，螢幕上會出現 Brightness Meter (亮度計量器)，但是顯示器上的亮度級別不會變更。

設定電池警示和動作

此螢幕可讓您啟用電力偏低和電力不足警示，並變更警示的設定。例如，您可以將電力偏低警示設定為在 20% 時提醒您儲存工作並切換至交流電源，還可將電力不足警示設定為在 10% 時進入休眠模式。您可以透過此螢幕進行以下作業：

- 選擇警示是透過聲音還是文字通知您。
- 調整您需要警示通知的電源等級。
- 選擇警示通知您時電腦的回應方式：
 - 選擇無動作。
 - 進入待命模式。
 - 進入休眠模式。
 - 關閉 Windows 並關閉電腦。

完成電源管理精靈

此螢幕概述您電腦的 QuickSet 電源配置、睡眠模式和電池警示設定。請再次檢查您選擇的設定，然後單按 Finish (結束)。

若要獲得有關 QuickSet 的更多資訊，請在工作列中的  圖示上單按滑鼠右鍵，然後單按 Help (說明)。

電源管理模式

待命模式

當超過預定的無活動週期 (逾時) 後，待命模式會關閉顯示幕和硬碟機來節省電能。結束待命模式後，電腦會回到進入待命模式之前所處的作業狀態。

 **注意事項：** 如果交流電源和電池電量在電腦處於待命模式時中斷，系統可能會遺失資料。

若要進入待命模式，請：

- 在 Microsoft Windows XP 作業系統中，依次單按開始按鈕、電腦關機，然後單按待命。

在 Windows 2000 中，依次單按開始按鈕、關機、待命，然後單按確定。

或者

- 依據您在電源選項內容視窗的 [進階標籤](#) 中設定的電源管理選項，可以使用以下其中一種方法：

- 按下電源按鈕。

- 合上顯示幕。

- 按  。

若要結束待命模式，請按電源按鈕或打開顯示幕，這取決於您在 [進階標籤](#) 中所設定的選項。您無法透過按鍵盤上的按鍵，或者觸摸觸控墊或觸控桿來結束待命模式。

休眠模式

休眠模式透過將系統資料複製到硬碟機上一個預留的區域，然後完全關閉電腦來節省電能。結束休眠模式後，電腦會回到進入休眠模式之前所處的

作業狀態。

- ➡ **注意事項：**您不能在電腦處於休眠模式時卸下裝置或切斷電腦塢接。

如果電池電量嚴重不足，電腦會進入休眠模式。

若要手動進入休眠模式，請：

- 在 Windows XP 中，依次單按開始按鈕、電腦關機，並按住  鍵，然後單按休眠。

在 Windows 2000 中，如果已啟用[休眠支援](#)，請依次單按開始按鈕、關機、休眠，然後單按確定。

或者

- 依據您在電源選項內容視窗的[進階標籤](#)中設定的電源管理選項，可以使用以下其中一種方法進入休眠模式：

- 按下電源按鈕。

- 合上顯示幕。

- 按   。

 **註：**在電腦結束休眠模式之後，某些 PC 卡可能無法正常作業。[取出並重新插入該插卡](#)，或者只需重新啟動電腦即可。

若要結束休眠模式，請按電源按鈕。電腦可能需要一小段時間才能結束休眠模式。您無法透過按鍵盤上的按鍵，或者觸摸觸控墊或觸控桿來結束休眠模式。若要獲得有關休眠模式的更多資訊，請參閱作業系統隨附的說明文件。

電源選項內容

電源選項內容視窗可協助您管理耗電量並監視電池充電狀態。若要存取 Microsoft® Windows® 電源選項內容視窗，請：

- 在 Windows XP 中，單按開始按鈕  控制台  效能及維護  電源選項。

- 在 Windows 2000 中，開啟控制台，然後連按兩下電源選項圖示。

電源配置標籤

電源配置下拉式選單會顯示選定的預先設定電源配置。請保留預設的攜帶型/膝上型電源配置以盡量延長電池的作業時間。

Windows XP 會依據選擇的電源配置控制處理器的效能等級。您無需作進一步的調整來設定效能等級。若要獲得有關設定其他作業系統的處理器效能的資訊，請參閱「[Intel SpeedStep® 技術標籤](#)」。

每個預先設定的電源配置均有不同的逾時設定，以便進入待命模式、關閉顯示幕和關閉硬碟機。若要獲得有關電源管理選項的更多資訊，請參閱[說明及支援中心](#)（在 Windows 2000 中為 Windows 說明）。

警示標籤

 註：若要啟用聲音警報，請單按每個警示動作按鈕並選擇聲音警示。

當電池電量低於某一百分比時，電力偏低警示和電力不足警示設定將顯示訊息向您發出警報。在您收到電腦時，電力偏低警示和電力不足警示核取方塊已被選定。建議您繼續使用這些設定。請參閱「[使用電池](#)」，以獲得有關電池電量不足警告的更多資訊。

電池計量器標籤

電池計量器標籤顯示目前的電源和電池剩餘電量。

進階標籤

進階標籤可讓您：

- 設定電源圖示選項和待命模式密碼選項。

- 您可以設定下列功能（取決於您的作業系統）：
 - 提示使用者動作（詢問我要做什麼）。

 - 進入待命模式。

 - 進入休眠模式。

 - 關閉 Windows 並關閉電腦。

 - 選擇無動作（無或不進行動作）。

若要設定這些功能，請在相應的下拉式選單中單按某個選項，然後單按確定。

休眠標籤

休眠標籤可讓您透過單按啟用休眠支援核取方塊來啟用休眠模式。

Intel SpeedStep® 技術標籤

 註：Windows XP 依據您選擇的電源配置控制處理器的效能等級。請參閱「[電源配置標籤](#)」。

 註：若要使用 Intel SpeedStep 技術，電腦必須執行 Windows 作業系統。

依據您的作業系統和微處理器類型，電源選項內容視窗可能包含 Intel SpeedStep® 技術標籤。無論電腦是使用電池電能還是使用交流電源執行，Intel SpeedStep 技術均允許您根據情況設定處理器的效能等級。依據您的作業系統，常見的選項包括：

- 自動 — 當電腦使用交流電執行時，處理器以最高的可能速度（最大效能模式）執行。當電腦使用電池電量執行時，處理器以電池最佳化模式執行。
- 最佳效能 — 即使電腦使用電池電量執行，處理器仍可以最高的可能速度執行。
- 電池最佳化效能 — 即使電腦已連接至電源插座，處理器速度仍根據電池電量進行最佳化。

若要變更其他 Intel SpeedStep 選項，請：

1. 單按進階，然後單按以下選項之一：
 - 停用 Intel SpeedStep 技術控制
 - 移除旗標圖示（從通知區域）
 - 效能變更時停用音效通知
2. 單按確定以接受所有變更，然後單按確定以關閉 Intel SpeedStep® 技術視窗。

您也可以透過在通知區域的旗標圖示上單按滑鼠右鍵來變更 Intel SpeedStep 設定。

新增和更換零件

- [新增記憶體](#)
 - [新增數據機](#)
 - [更換鍵盤](#)
 - [新增迷你 PCI 卡](#)
 - [更換硬碟機](#)
 - [更換藍芽™模組](#)
-

新增記憶體

您可以在主機板上安裝記憶體模組來增加電腦的記憶體。請參閱「[規格](#)」，以獲得有關您電腦支援的記憶體的資訊。僅安裝適用於您電腦的記憶體模組。



註：從 De11 購買的記憶體模組包括在您電腦的保固內。



警示：拆裝電腦內部元件之前，請閱讀《系統資訊指南》中的安全指示。

1. 確保工作表面平整乾淨，以防止刮傷電腦外殼。
2. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式，然後關閉電腦。
3. 如果電腦已連接至塢接裝置（塢接），請切斷塢接。請參閱塢接裝置隨附的說明文件，以獲得有關指示。
4. 從電源插座中拔下電腦的電源線。
5. 等候 10 到 20 秒鐘，然後拔下所有連接裝置的纜線。
6. 卸下所有已安裝的 PC 卡和電池。



注意事項：握住元件和插卡的邊緣，並避免觸摸插腳和接觸點。觸摸電腦背面的金屬連接器，以確保接地，並導去身上的靜電。在執行本程序期間，請繼續經常導去身上的靜電。

7. 依照相應章節繼續作業：
 - 「[在記憶體模組/數據機護蓋下安裝記憶體模組](#)」

- [「在鍵盤下安裝記憶體模組」](#)

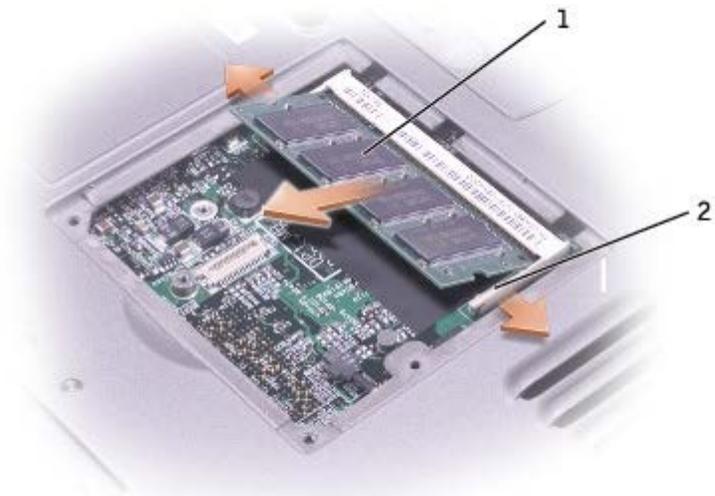
在記憶體模組/數據機護蓋下安裝記憶體模組

1. 翻轉電腦，旋鬆記憶體模組/數據機護蓋上的緊固螺絲，然後卸下護蓋。



⚠ 注意事項： 為防止損壞記憶體模組連接器，請勿使用工具將記憶體模組的固定夾分開。

2. 如果您要更換記憶體模組，請卸下現有的模組：
 - a. 用指尖小心地將記憶體模組連接器兩端的固定夾分開，直至模組彈起。
 - b. 從連接器中取出模組。



1	記憶體模組
2	固定夾 (2)

3. 確保接地並導去您身上的靜電後，安裝新的記憶體模組：

a. 將模組邊緣連接器的槽口與連接器插槽的彈片對齊。

b. 以 45 度角將模組穩固地滑入插槽，並向下轉動模組，直至聽到卡入到位的卡嗒聲。如果未聽到卡嗒聲，請卸下模組並重新安裝。

 **註：**如果記憶體模組安裝不正確，則電腦可能無法正確啟動。亦無錯誤訊息指示此故障。



4. 裝回護蓋。

➡ **注意事項：**如果很難將護蓋合上，請卸下模組並重新安裝。強行合上記憶體模組護蓋可能會損壞電腦。

5. 將電池裝入電池凹槽，或將交流電變壓器連接至電腦和電源插座。
6. 開啟電腦。

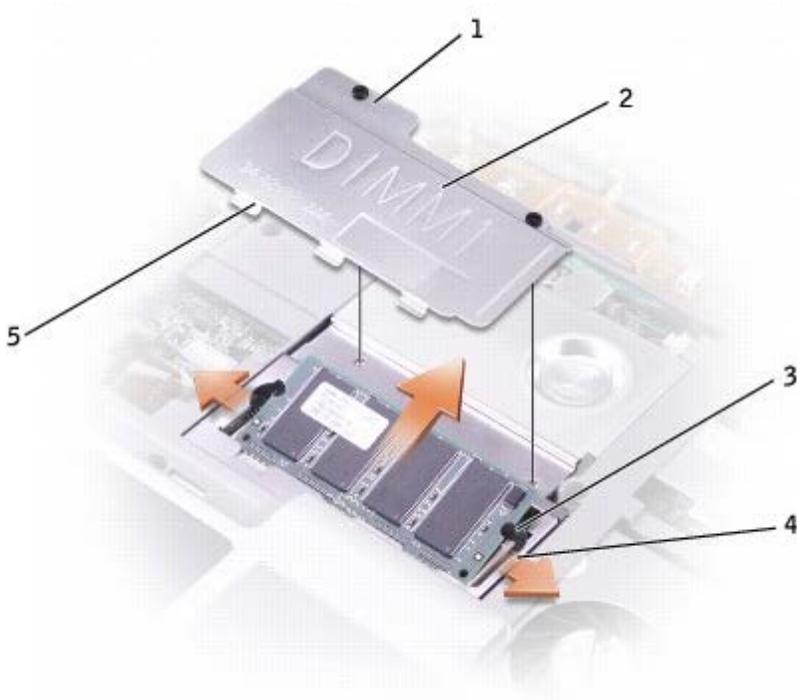
電腦啟動時，會偵測到新增的記憶體，並會自動更新系統組態資訊。

若要確認電腦中已安裝的記憶體容量，請：

- 在 Microsoft® Windows® XP 作業系統中，依次單按開始按鈕、說明及支援，然後單按電腦資訊。
- 在 Windows 2000 中，於您桌面上的我的電腦圖示上單按滑鼠右鍵，然後單按一般標籤。

在鍵盤下安裝記憶體模組

1. [卸下鍵盤](#)。
2. 旋鬆標有「DIMM1」的護蓋上的兩個緊固螺絲。



1	緊固螺絲 (2)
2	DIMM1 護蓋
3	記憶體模組
4	固定夾 (2)
5	固定彈片 (3)

 **注意事項：** 為防止損壞記憶體模組連接器，請勿使用工具將記憶體模組的固定夾分開。

3. 如果您要更換記憶體模組，請卸下現有的模組：

- a. 用指尖小心地將記憶體模組連接器兩端的固定夾分開，直至模組彈起。
- b. 從連接器中取出模組。

4. 確保接地並導去您身上的靜電後，安裝新的記憶體模組：

- a. 將模組邊緣連接器的槽口與連接器插槽的彈片對齊。
- b. 以 45 度角將模組穩固地滑入插槽，並向下轉動模組，直至聽到卡入到位的卡嗒聲。如果未聽到卡嗒聲，請卸下模組並重新安裝。

 **註：** 如果記憶體模組安裝不正確，則電腦可能無法正確啟動。亦無錯誤訊息指示此故障。

5. 將 DIMM1 護蓋上的 3 個固定彈片插入記憶體模組連接器上方的槽口，然後旋緊緊固螺絲。

 **注意事項：** 如果很難裝回 DIMM1 護蓋，請卸下模組並重新安裝。強行合上記憶體模組護蓋可能會損壞電腦。

6. [裝回鍵盤](#)。

7. 將電池裝入電池凹槽，或將交流電變壓器連接至電腦和電源插座。

8. 開啟電腦。

電腦啟動時，會偵測到新增的記憶體，並會自動更新系統組態資訊。

若要確認電腦中已安裝的記憶體容量，請：

- 在 Windows XP 中，依次單按開始按鈕、說明及支援，然後單按電腦資訊。

- 在 Windows 2000 中，於您桌面上的我的電腦圖示上單按滑鼠右鍵，然後單按一般標籤。
-

新增數據機

如果您在訂購電腦的同時訂購有可選的數據機，則 De11 已在電腦中安裝數據機。

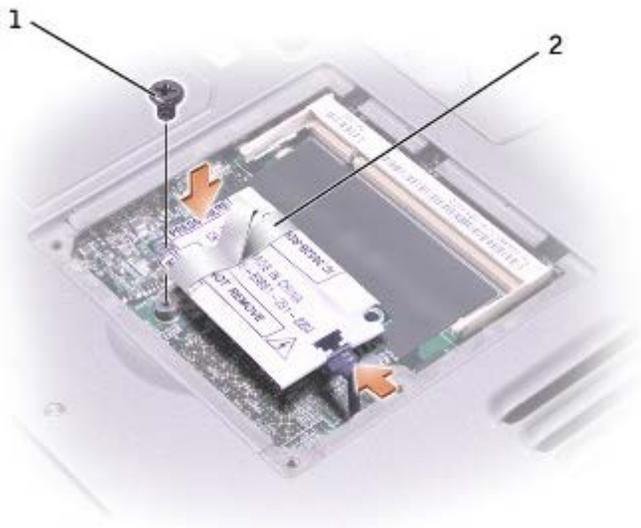
 **警示：**拆裝電腦內部元件之前，請閱讀《系統資訊指南》中的安全指示。

 **注意事項：**握住元件和插卡的邊緣，並避免觸摸插腳和接觸點。

1. 確保工作表面平整乾淨，以防止刮傷電腦外殼。
2. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式，然後關閉電腦。
3. 如果電腦已連接至塢接裝置（塢接），請切斷塢接。請參閱塢接裝置隨附的說明文件，以獲得有關指示。
4. 從電源插座中拔下電腦的電源線。
5. 等候 10 到 20 秒鐘，然後拔下所有連接裝置的纜線。
6. 卸下所有已安裝的 PC 卡和電池。

 **注意事項：**握住元件和插卡的邊緣，並避免觸摸插腳和接觸點。觸摸電腦背面的金屬連接器，以確保接地，並導去身上的靜電。在執行本程序期間，請繼續經常導去身上的靜電。

7. 翻轉電腦，旋鬆記憶體模組/數據機護蓋上的緊固螺絲，然後卸下護蓋。



8. 如果尚未安裝數據機，請移往[步驟 9](#)。如果要更換數據機，請將現有的數據機卸下：
 - a. 擰下將數據機固定至主機板的螺絲，並將它們放在一邊。
 - b. 豎直向上拉起連接的拉式彈片，將數據機從主機板上的連接器中提出，然後拔下數據機纜線。
9. 將數據機纜線連接至數據機。

 **注意事項：**纜線連接器採用鎖定式設計以便正確插接，請勿強行連接。

10. 將數據機與螺絲孔對齊，然後將數據機按入主機板上的連接器。
11. 安裝螺絲，將數據機固定於主機板上。
12. 裝回數據機護蓋。

更換鍵盤

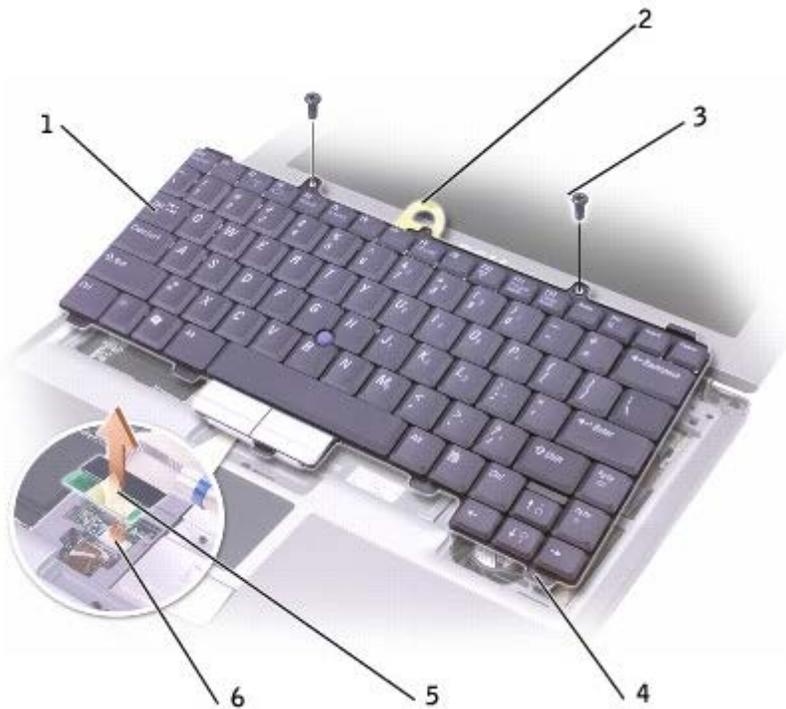
 **警告：**拆裝電腦內部元件之前，請閱讀《系統資訊指南》中的安全指示。

1. 確保工作表面平整乾淨，以防止刮傷電腦外殼。
2. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式，然後關閉電腦。
3. 如果電腦已連接至塢接裝置（塢接），請切斷塢接。請參閱塢接裝置隨附的說明文件，以獲得有關指示。

4. 從電源插座中拔下電腦的電源線。
5. 等候 10 到 20 秒鐘，然後拔下所有連接裝置的纜線。
6. 卸下所有已安裝的 PC 卡和電池。

⚠ 注意事項： 握住元件和插卡的邊緣，並避免觸摸插腳和接觸點。觸摸電腦背面的金屬連接器，以確保接地，並導去身上的靜電。在執行本程序期間，請繼續經常導去身上的靜電。

7. 打開顯示幕至大約 180 度。
8. 使用小型平頭螺絲起子或塑膠畫線器提起中心控制護蓋帶槽口的右邊，然後將護蓋從底座上撬鬆。
9. 擰下鍵盤頂部的兩個螺絲。
10. 使用拉式彈片將鍵盤向上（朝顯示幕）拉出底座。



1	鍵盤
2	鍵盤拉式彈片

3	螺絲 (2)
4	固定彈片 (5)
5	鍵盤連接器拉式彈片
6	介面連接器 (主機板)

11. 將鍵盤正面朝下放在手掌墊上。
12. 垂直向上拉起連接至鍵盤連接器的拉式彈片，將連接器從主機板上的介面連接器中拔下。

若要裝回鍵盤，請：

1. 將鍵盤連接器連接至主機板上的介面連接器。
2. 將鍵盤上的五個固定彈片插入手掌墊上各自的插槽中。
3. 裝回鍵盤頂部的兩個螺絲。
4. 裝回中心控制護蓋，並向下按使其與手掌墊平齊。

新增迷你 PCI 卡

如果您訂購電腦的同時訂購有迷你 PCI 卡，則電腦中已安裝此插卡。

 **警示：**FCC 規則嚴禁使用者安裝 5 GHz (802.11a、802.11a/b 和 802.11a/b/g) 無線 LAN 迷你 PCI 卡。在任何情況下，使用者均不能安裝此裝置。只有經過訓練的 De11 服務人員才有權安裝 5 GHz 無線 LAN 迷你 PCI 卡。

如果您要移除和/或安裝 2.4 GHz (802.11b 和 802.11b/g) 迷你 PCI 卡，請按照下述指示操作。請僅安裝經驗證可用於您的可攜式電腦的產品。經驗證的迷你 PCI 卡僅可從 De11 公司購買。

 **註：**2.4 GHz 無線 LAN PC 卡可以由使用者移除和安裝。

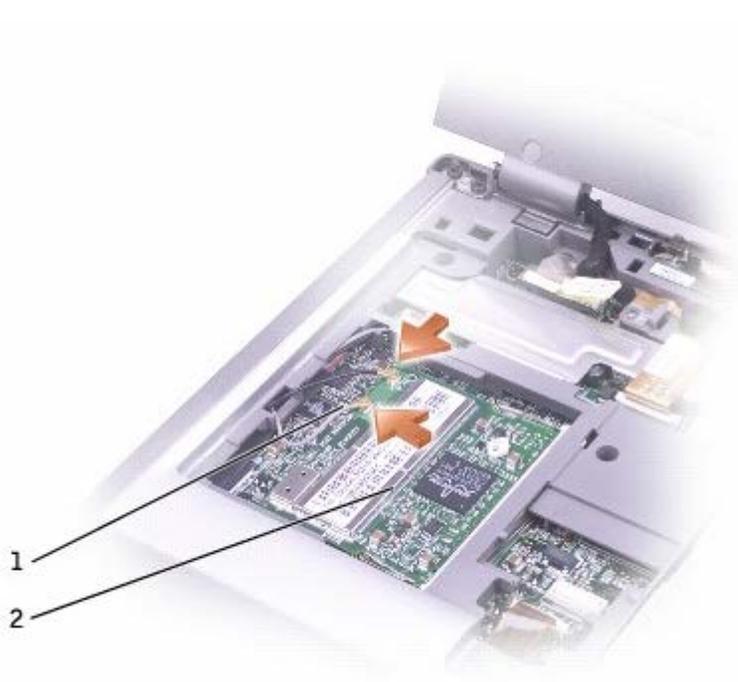
 **警示：**拆裝電腦內部元件之前，請閱讀《系統資訊指南》中的安全指示。

1. 確保工作表面平整乾淨，以防止刮傷電腦外殼。
2. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式，然後關閉電腦。
3. 如果電腦已連接至塢接裝置（塢接），請切斷塢接。請參閱塢接裝置隨附的說明文件，以獲得有關指示。

4. 從電源插座中拔下電腦的電源線。
5. 等候 10 到 20 秒鐘，然後拔下所有連接裝置的纜線。
6. 卸下所有已安裝的 PC 卡和電池。

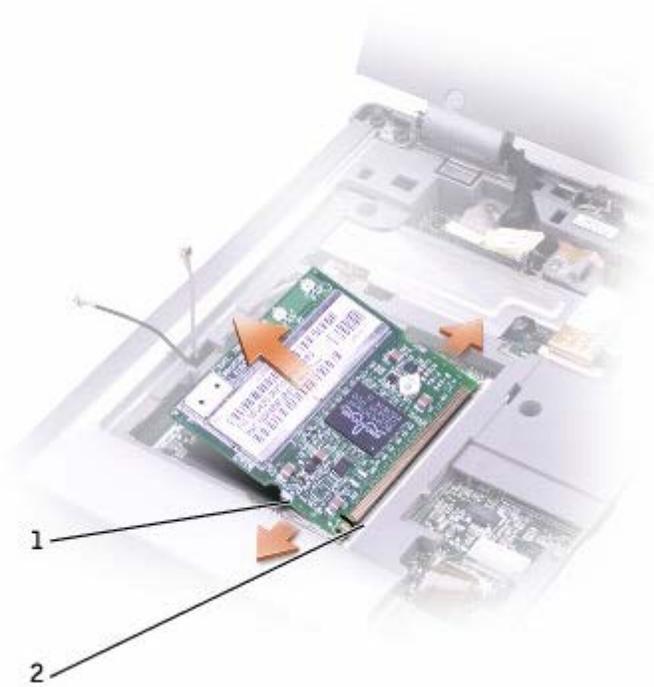
⚠ 注意事項： 握住元件和插卡的邊緣，並避免觸摸插腳和接觸點。觸摸電腦背面的金屬連接器，以確保接地，並導去身上的靜電。在執行本程序期間，請繼續經常導去身上的靜電。

7. [卸下鍵盤](#)。
8. 如果尚未安裝迷你 PCI 卡，請移往[步驟 9](#)。若要更換迷你 PCI 卡，請取出現有的插卡：
 - a. 從連接的纜線上拔下迷你 PCI 卡。



1	天線纜線 (2)
2	迷你 PCI 卡

- b. 分開金屬固定彈片，直至插卡稍微向上彈起，進而鬆開迷你 PCI 卡。
- c. 提起迷你 PCI 卡，將其從連接器中取出。



1	固定彈片 (2)
2	迷你 PCI 卡連接器

- ➡ **注意事項：**為避免損壞迷你 PCI 卡，請勿將纜線置於插卡的上面或下面。
- ➡ **注意事項：**連接器採用鎖定式設計以確保正確插接。如果您感到有阻力，請檢查連接器並重新對齊插卡。
- 🔧 **註：**如果尚未安裝迷你 PCI 卡，請在安裝插卡之前卸下固定天線纜線的泡沫塑膠。

9. 以 45 度角將迷你 PCI 卡與連接器對齊，然後將迷你 PCI 卡按入連接器直至您聽到卡嗒聲。

10. 將天線纜線連接至迷你 PCI 卡。

11. [裝回鍵盤](#)。

更換硬碟機

⚠ **警示：**如果您從電腦上卸下的硬碟機很熱，請勿觸摸硬碟機的金屬外殼。

⚠ **警示：**拆裝電腦內部元件之前，請閱讀《系統資訊指南》中的安全指示。

➡ **注意事項：** 為防止資料遺失，請在卸下硬碟機之前先關機。當電腦處於開啟狀態、待命模式或休眠模式時，請勿卸下硬碟機。

➡ **注意事項：** 硬碟機極易損壞；即使輕微的撞擊也可能導致磁碟機損壞。

✎ **註：** 對於非 De11 公司提供的硬碟機，De11 不保證其相容性，也不提供支援。

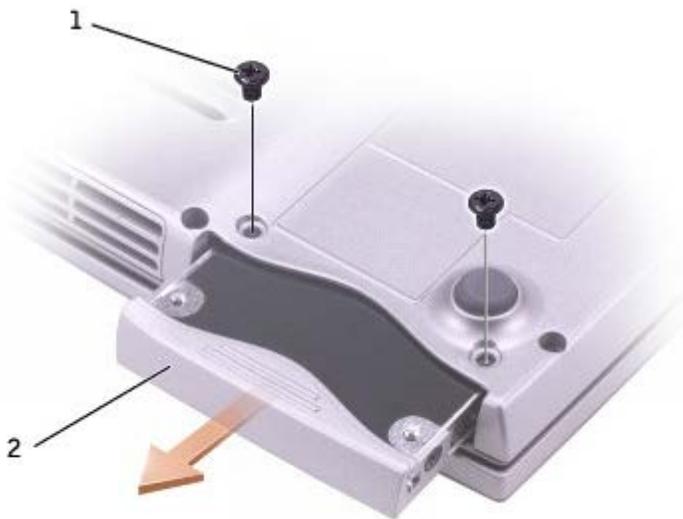
若要更換硬碟機凹槽中的硬碟機，請：

1. 確保工作表面平整乾淨，以防止刮傷電腦外殼。
2. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式，然後關閉電腦。
3. 如果電腦已連接至塢接裝置（塢接），請切斷塢接。請參閱塢接裝置隨附的說明文件，以獲得有關指示。
4. 從電源插座中拔下電腦的電源線。
5. 等候 10 到 20 秒鐘，然後拔下所有連接裝置的纜線。
6. 卸下所有已安裝的 PC 卡和電池。

➡ **注意事項：** 握住元件和插卡的邊緣，並避免觸摸插腳和接觸點。觸摸電腦背面的金屬連接器，以確保接地，並導去身上的靜電。在執行本程序期間，請繼續經常導去身上的靜電。

7. 翻轉電腦，然後擰下硬碟機螺絲。

➡ **注意事項：** 如果硬碟機未安裝在電腦中，請將其存放在防靜電保護包裝中。請參閱《系統資訊指南》的「防止靜電損害」。



8. 將硬碟機滑出電腦。

9. 拆開新硬碟機的包裝。

請保留原包裝材料，用於存放或運送硬碟機。

 **注意事項：**請穩固、均勻地用力，將硬碟機滑入到位。如果您用力過大，則可能會損壞連接器。

10. 將硬碟機滑入凹槽，直至其在凹槽中完全就位。
11. 裝回並旋緊螺絲。
12. 使用作業系統 CD 為您的電腦安裝作業系統。
13. 使用驅動程式與公用程式 CD 為您的電腦安裝驅動程式與公用程式。

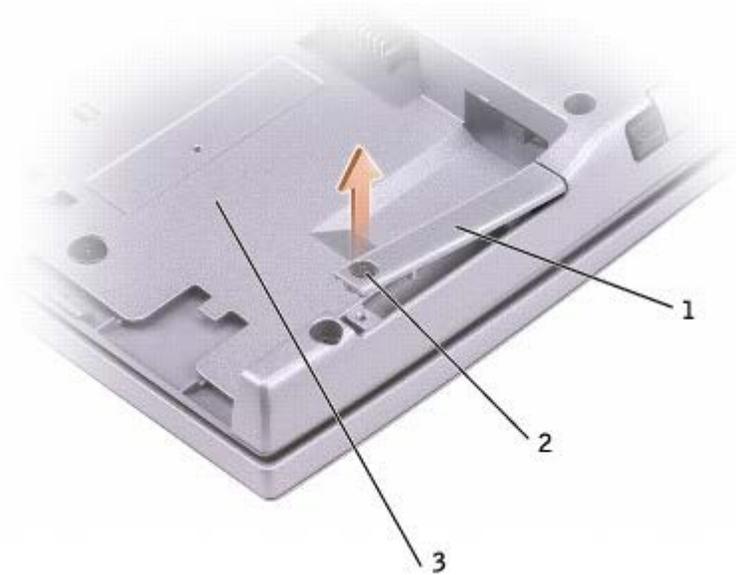
更換藍芽™模組

 **警示：**拆裝電腦內部元件之前，請閱讀《系統資訊指南》中的安全指示。

1. 確保工作表面平整乾淨，以防止刮傷電腦外殼。
2. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式，然後關閉電腦。
3. 如果電腦已連接至塢接裝置（塢接），請切斷塢接。請參閱塢接裝置隨附的說明文件，以獲得有關指示。
4. 從電源插座中拔下電腦的電源線。
5. 等候 10 到 20 秒鐘，然後拔下所有連接裝置的纜線。
6. 卸下所有已安裝的 PC 卡和電池。

 **注意事項：**握住元件和插卡的邊緣，並避免觸摸插腳和接觸點。觸摸電腦背面的金屬連接器，以確保接地，並導去身上的靜電。在執行本程序期間，請繼續經常導去身上的靜電。

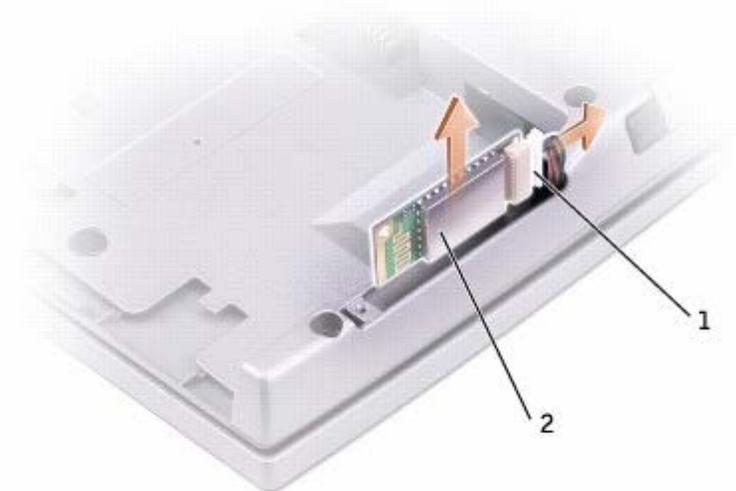
7. 翻轉電腦，旋鬆藍芽模組護蓋上的緊固螺絲，然後卸下護蓋。



1	藍芽模組護蓋
2	緊固螺絲
3	電池凹槽

8. 卸下現有的模組：

- a. 從插槽中拉出藍芽模組。
- b. 拔下模組上的纜線。



1	藍芽纜線
2	藍芽模組 (正面)

9. 確定藍芽模組正面 (銀色) 朝外，然後將纜線連接至模組。
10. 將模組插入插槽。
11. 裝回護蓋並旋緊固定螺絲。

使用 PC 卡

- [PC 卡類型](#)
 - [PC 卡空插卡](#)
 - [延伸 PC 卡](#)
 - [安裝 PC 卡](#)
 - [取出 PC 卡或空插卡](#)
-

PC 卡類型

請參閱「[規格](#)」，以獲得有關支援的 PC 卡的資訊。

 註：PC 卡不是可啟動裝置。

PC 卡插槽有一個連接器，支援單一 Type I 或 Type II 的插卡。PC 卡插槽支援 CardBus 技術和延伸 PC 卡。插卡的「類型」是根據它的厚度而不是功能來區分的。

PC 卡空插卡

您的電腦在出廠時，其 PC 卡插槽中已裝有一個塑膠空插卡。空插卡可以保護未使用的插槽免受灰塵和其他微粒的侵入。請保留空插卡，以備插槽中未安裝 PC 卡時使用；其他電腦的空插卡可能不適用於您的電腦。

若要取出空插卡，請參閱「[取出 PC 卡或空插卡](#)」。

延伸 PC 卡

延伸 PC 卡（例如無線網路配接器）比標準 PC 卡長，並且會伸出電腦之外。在使用延伸 PC 卡時，請遵循以下預防措施：

- 保護已安裝的延伸卡的外露端免受撞擊，否則可能會損壞主機板。
 - 在您將電腦裝入包裝箱之前，請務必先取出延伸 PC 卡。
-

安裝 PC 卡

 **警示：**拆裝電腦內部元件之前，請閱讀《系統資訊指南》中的安全指示。

您可以在電腦執行時安裝 PC 卡，電腦會自動偵測到該插卡。

PC 卡上通常都有一個符號標誌（如三角形或箭頭），用以指明應插入插槽的一端。插卡為鎖定式，以防止插接錯誤。如果插卡方向不明確，請參閱插卡隨附的說明文件。

若要安裝 PC 卡，請：

1. 手持插卡，讓方向符號指向插槽，並使插卡正面朝上。插入插卡之前，門鎖可能需要處於「按入」位置。
2. 將插卡滑入插槽，直至其完全卡入插卡連接器中。

如果在插入插卡時遇到很大阻力，請不要過分用力。仔細檢查插卡方向並再試一次。



電腦能夠識別大多數 PC 卡，並自動載入相應的裝置驅動程式。如果組態程式提示需要載入製造廠商提供的驅動程式，請使用 PC 卡隨附的軟式磁碟或 CD。

取出 PC 卡或空插卡

 **警示：**拆裝電腦內部元件之前，請閱讀《系統資訊指南》中的安全指示。

 **注意事項：**從電腦中取出 PC 卡之前，請先使用工作列上的 PC 卡組態公用程式  選定並停用此插卡。如果沒有在組態公用程式中停用插卡，您可能會遺失資料。請勿嘗試透過拉扯已連接的 PC 卡纜線來退出插卡。

1. 按退出按鈕。
2. 再次按下退出按鈕。
3. 輕輕取出插卡。



請保留空插卡，以備插槽中未安裝 PC 卡時使用。空插卡可以保護未使用的插槽免受灰塵和其他微粒的侵入。

使用系統設定程式

- [概觀](#)
 - [檢視系統設定螢幕](#)
 - [系統設定螢幕](#)
 - [常用選項](#)
-

概觀



註：您的作業系統可能會自動組態系統設定程式所使用的大多數選項，進而置換您透過系統設定程式所設定的選項。(但 External Hot Key [外接式速轉鍵] 選項是一個例外，您僅可以透過系統設定程式來啟用或停用該選項。) 若要獲得有關組態作業系統功能的資訊，請參閱 Microsoft® Windows® 說明 (Windows 2000) 或 [Windows 說明及支援中心](#) (Windows XP)。

您可以在下列情況下，使用系統設定程式：

- 若要設定或變更使用者可選的功能，例如電腦密碼
- 若要驗證有關電腦目前組態的資訊，例如系統記憶體容量

設定電腦之後，請執行系統設定程式，以熟悉系統組態資訊與可選的設定值。您可能需要記下此資訊以備將來參考。

系統設定螢幕會顯示電腦目前的設定資訊和設定值，例如：

- 系統組態
- 開機次序
- 開機 (啟動) 組態與塢接裝置組態設定
- 基本裝置組態設定
- 系統安全性和硬碟機密碼設定



注意事項：除非您是專業電腦使用者或有 Dell 技術支援的指導，否則請勿變更系統設定程式的設定。某些變更可能會導致電腦工作異常。

檢視系統設定螢幕

1. 開啟（或重新啟動）電腦。

2. 當螢幕上出現 DELL™ 徽標時，請立即按  鍵。如果您等候過久，並且螢幕上已出現 Windows 徽標，請繼續等待，直至看到 Windows 桌面。然後關閉電腦並再試一次。

系統設定螢幕

在每個螢幕上，系統設定程式選項會列在螢幕左側。每個選項的右側會顯示該選項的設定或值。您可以變更螢幕上反白顯示的設定，無法變更的選項或值（它們由電腦確定）顯示為藍色文字。

螢幕右上角顯示目前反白顯示選項的說明資訊，右下角顯示關於電腦的資訊。系統設定的按鍵功能會列在螢幕的底部。

常用選項

對於某些特定選項而言，您必須重新啟動電腦才能使新的設定生效。

變更開機順序

開機順序或開機次序會告訴電腦從何處尋找啟動作業系統所需的軟體。您可以使用系統設定程式的 Boot Order（開機次序）頁面控制開機順序及啟用/停用裝置。

 註：若要在一次性基礎上變更開機順序，請參閱「[執行一次性啟動](#)」。

Boot Order（開機次序）頁面會顯示可能已安裝在您的電腦中的啟動裝置之一般清單，包括但不限於以下裝置：

- Diskette Drive（軟式磁碟機）
- Internal HDD（內部 HDD）
- CD/DVD/CD-RW drive（CD/DVD/CD-RW 光碟機）

在開機程序期間，電腦會從清單頂部開始，掃描每一個啟用的裝置，尋找作業系統啟動檔案。電腦找到檔案時，就會停止搜尋並啟動作業系統。

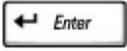
若要控制啟動裝置，請按  鍵或  鍵選取（反白顯示）一個裝置，然後啟用或停用該裝置，或變更它在清單中的次序。

- 若要啟用或停用一個裝置，請反白顯示該項目，然後按  鍵。啟用的項目將顯示為白色，並在左邊顯示一個小三角；停用的項目顯示為藍色或灰顯，旁邊沒有三角。
- 若要在清單中重新排列裝置的次序，請反白顯示裝置，然後按  鍵或  鍵（不區分大小寫），向下或向上移動反白顯示的裝置。

您儲存變更並結束系統設定程式之後，對開機順序所作的變更會立即生效。

執行一次性啟動

您可以設定一次性開機順序，而無需進入系統設定程式。（您也可以使用此程序，從硬碟機上的診斷公用程式分割區啟動 De11 診斷程式。）

1. 關閉電腦。
2. 如果電腦已連接至塢接裝置（塢接），請切斷塢接。請參閱塢接裝置隨附的說明文件，以獲得有關指示。
3. 將電腦連接至電源插座。
4. 開啟電腦。當螢幕上出現 DELL 徽標時，請立即按  鍵。如果您等候過久，並且螢幕上已出現 Windows 徽標，請繼續等待，直至看到 Windows 桌面。然後關閉電腦並再試一次。
5. 當螢幕上出現啟動裝置清單時，反白顯示您要啟動的裝置，然後單按  鍵。

電腦將從選定的裝置啟動。

在下次重新啟動電腦時，系統會恢復先前的開機次序。

變更 COM 連接埠

Serial Port（序列埠）允許您對應序列埠的 COM 位址，或者停用序列埠及其位址，同時釋放電腦資源以便其他裝置使用。

啟用紅外線感應器

1. 進入系統設定程式：

a. 開啟電腦。

b. 當螢幕上出現 DELL™ 徽標時，請按  鍵。

2. 按  ，直至您在 Basic Device Configuration (基本裝置組態) 下找到 Infrared Data Port (紅外線資料連接埠)。

 **註：** 確定您選擇的 COM 連接埠不同於指定給序列連接器的 COM 連接埠。

3. 按下方向鍵選擇 Infrared Data Port (紅外線資料連接埠) 設定，然後按右方向鍵將設定變更為 COM 連接埠。

4. 按  鍵，選擇 Save changes and reboot (儲存變更並重新啟動)，然後按  鍵以儲存變更並結束系統設定程式。如果系統提示您重新啟動電腦，請單按 Yes (是)。

5. 依螢幕指示操作。

6. 啟用紅外線感應器之後，請單按 Yes (是) 以重新啟動電腦。

啟用紅外線感應器之後，您可以使用它來建立至紅外線裝置的連結。若要設定並使用紅外線裝置，請參閱紅外線裝置說明文件和 [Windows 說明及支援中心](#) (在 Windows 2000 中為 Windows 說明)。

使用 Microsoft® Windows® XP

- [說明及支援中心](#)
- [切換到傳統檢視](#)
- [桌面清除精靈](#)
- [傳送資訊至新電腦](#)
- [使用者帳戶和快速使用者切換](#)
- [設定家用和辦公室網路](#)
- [網際網路連線防火牆](#)



註：Windows XP Home Edition 和 Windows XP Professional 提供不同的功能和外觀。此外，Windows XP Professional 所具備的選項也會因電腦是否連接至網域而不同。

說明及支援中心

說明及支援中心提供有關 Microsoft® Windows® XP 作業系統的說明，並提供其他支援和教學工具。若要存取說明及支援中心，請單按開始按鈕，然後單按說明及支援。

切換到傳統檢視

您可以將控制台、開始選單以及 Microsoft® Windows® 桌面的外觀變更為先前 Windows 作業系統的傳統檢視。

控制台

控制台按照以工作為導向的類別提供資訊。如果您習慣使用以圖示為導向的傳統控制台來執行特定任務，您可以切換到傳統的圖示檢視。

1. 單按開始按鈕，然後單按控制台。
2. 在控制台視窗左上角的區域中，單按切換到傳統檢視或切換到類別目錄檢視。

開始選單

1. 在工作列的空白區域上單按滑鼠右鍵。

2. 單按內容，然後單按「開始」功能表標籤。
3. 單按傳統 [開始] 功能表，然後單按確定。

視窗與按鈕外觀

1. 在主桌面螢幕上的任何地方單按滑鼠右鍵，然後單按內容。
 2. 單按外觀標籤。
 3. 從 Windows 和按鈕下拉式選單中，單按 Windows 傳統配色樣式。
 4. 若要自訂色彩、字型和其他傳統桌面選項，請單按進階。
 5. 在您選擇外觀之後，請單按確定。
-

桌面清除精靈

依預設，在您首次啟動電腦的 7 天後，桌面清除精靈會將您不經常使用的桌面圖示從桌面移到指定的資料夾，以後每 60 天執行一次。桌面圖示移動後，開始選單的外觀也隨之變更。

若要關閉桌面清除精靈，請：

1. 在桌面的空白區域單按滑鼠右鍵，然後單按內容。
2. 單按桌面標籤，然後單按自訂桌面。
3. 單按每 60 天執行一次桌面清除精靈以移除核取標記。
4. 單按確定。

若要隨時執行桌面清除精靈，請：

1. 在桌面的空白區域單按滑鼠右鍵，然後單按內容。
2. 單按桌面標籤，然後單按自訂桌面。

3. 單按立刻清除桌面。
 4. 當螢幕上出現桌面清除精靈螢幕時，請單按下一步。
 5. 若要將圖示留在桌面上，請單按圖示名稱以移除核取標記，然後單按下一步。
 6. 單按完成以移除捷徑並關閉精靈。
-

傳送資訊至新電腦

Microsoft® Windows® XP 作業系統提供檔案及設定轉移精靈，可以將資料從源電腦移至新電腦。您可以轉移的資料包括：

- 電子郵件
- 工具列設定
- 視窗大小
- 網際網路書籤

您可以透過網路或序列連接將資料傳送至新電腦，或將其儲存在抽取式媒體（如可寫 CD 或軟式磁碟）中。

若要準備新電腦以進行檔案傳送，請：

1. 單按開始按鈕，指向所有程式 ⑥ 附屬應用程式 ⑥ 系統工具，然後單按檔案及設定轉移精靈。
2. 當螢幕上出現檔案及設定轉移精靈的歡迎螢幕時，單按下一步。
3. 在這是哪一部電腦？螢幕上，單按新電腦，然後單按下一步。
4. 在您有 Windows XP CD 嗎？螢幕上，單按我將使用 Windows XP CD 上的精靈，然後單按下一步。
5. 當螢幕上出現現在請到您的舊電腦螢幕時，請移往您的舊電腦或源電腦。此時請勿單按下一步。

若要複製舊電腦的資料，請：

1. 將 Windows XP 作業系統 CD 插入舊電腦上。
2. 在歡迎使用 Microsoft Windows XP 螢幕上，單按執行其他工作。
3. 在您想要做什麼？下，單按轉移檔案及設定。
4. 在檔案及設定轉移精靈的歡迎螢幕上，單按下一步。
5. 在這是哪一部電腦？螢幕上，單按舊電腦，然後單按下一步。
6. 在請選擇轉移的方式螢幕上，單按您喜歡的傳送方式。
7. 在您要轉移什麼？螢幕上，選擇您要傳送的項目，然後單按下一步。

資訊複製完畢後，螢幕上將會出現即將完成收集階段螢幕。

8. 單按完成。

若要將資訊傳送至新電腦，請：

1. 在新電腦的現在請到您的舊電腦螢幕上，單按下一步。
2. 在檔案及設定在哪裡？螢幕上，選取先前選擇的傳送設定與檔案的方式，然後單按下一步。

精靈將讀取收集的檔案與設定，並將它們套用至您的新電腦。

套用所有設定與檔案後，螢幕上將會出現完成螢幕。

3. 單按完成並重新啟動新電腦。

使用者帳戶和快速使用者切換

新增使用者帳戶

安裝 Microsoft® Windows® XP 作業系統後，管理員或擁有管理員權限的使用者可以建立其他使用者帳戶。

1. 單按開始按鈕，然後單按控制台。

2. 在控制台視窗中單按使用者帳戶。
3. 在選擇一項工作...下，單按建立新的帳戶。
4. 在命名新的帳戶下，鍵入新的使用者名稱，然後單按下一步。
5. 在選取一個帳戶類型下，單按下列選項之一：
 - 電腦系統管理員 — 可變更所有電腦設定值。
 - 受限制的 — 您僅可以變更您自己的個人設定，例如密碼。您無法安裝程式或使用網際網路。
6. 單按建立帳戶。

快速使用者切換

 **註：**如果電腦正在執行 Windows XP Professional 並且是電腦網域的成員，或者電腦記憶體容量小於 128 MB，則無法使用快速使用者切換。

快速使用者切換功能允許多位使用者存取一台電腦，而無需登出上一位使用者。

1. 單按開始按鈕，然後單按登出。
2. 在登出 Windows 視窗中，單按切換使用者。

在您使用快速使用者切換時，上一位使用者使用的程式仍在後台執行，因此電腦的執行速度可能會放慢。另外，快速使用者切換功能可能不適用於多媒體程式（例如遊戲和 DVD 軟體）。若要獲得更多資訊，請參閱 [Windows 說明及支援中心](#)。

設定家用和辦公室網路

連接至網路配接器

將電腦連接至網路之前，您必須先為電腦安裝網路配接器並連接可以正常作業的網路纜線。

若要連接網路纜線，請：

 **註：**插入纜線直至其卡入到位，然後輕輕拉動以確定其已穩固連接。

1. 將網路纜線連接至電腦背面的網路配接器連接器。

 **註：**請勿將網路纜線連接至牆上的電話插孔。

2. 將可以正常作業的網路纜線的另一端連接至網路連接裝置（如牆上的網路插孔）。

網路安裝精靈

Microsoft®Windows® XP 作業系統提供一個網路安裝精靈，可指引您完成在家庭或小型辦公室中的電腦間實現共用檔案、印表機或網際網路連線的作業程序。

1. 單按開始按鈕，指向所有程式  附屬應用程式  通訊，然後單按網路安裝精靈。
2. 在歡迎螢幕上，單按下一步。
3. 單按建立網路的檢查清單。

 **註：**選擇這個電腦直接連接到網際網路方式會啟用 Windows XP 提供的內建防火牆。

4. 完成檢查清單中的步驟和要求的準備工作。
5. 返回至網路安裝精靈，並依螢幕指示操作。

網際網路連線防火牆

當電腦連接至網際網路時，網際網路連線防火牆會提供最基本的保護，防止未經授權者對電腦的存取。在您執行網路安裝精靈時，防火牆會自動啟用。如果為網路連線啟用防火牆，具有紅色背景的防火牆圖示將會出現在控制台的網路和網際網路連線部份中。

請注意，啟用網際網路連線防火牆後仍需要使用病毒檢查軟體。

若要獲得更多資訊，請參閱[說明及支援中心](#)。

使用電池

- [電池效能](#)
 - [檢查電池電量](#)
 - [為電池充電](#)
 - [取出電池](#)
 - [安裝電池](#)
 - [存放電池](#)
-

電池效能



註：可攜式電腦的電池僅在電腦有限保固期的第一年內享有保固服務。若要獲得有關 Dell 電腦的更多保固資訊，請參閱《系統資訊指南》或電腦隨附的其他文件。

若要獲得最佳的電腦效能並保留 BIOS 設定，請務必在安裝有主電池時使用您的 Dell™ 可攜式電腦。電腦未連接至電源插座時，您可以使用電池來執行電腦。標準配備是在電池凹槽中安裝一個電池。

電池的使用時間依作業狀態而有所差異。當您執行以下作業（包括但不侷限於這些作業）時，電池的使用時間會顯著縮短：



註：向 CD 寫入資料時，建議您將電腦連接至電源插座。

- 使用光學磁碟機，尤其是 DVD 光碟機和 CD-RW 光碟機
- 使用無線通訊裝置、PC 卡或 USB 裝置
- 使用高顯示亮度設定、3D 螢幕保護程式或其他耗電量大的程式，例如 3D 遊戲
- 在[最大效能模式](#)下執行電腦

將電池插入電腦之前，您可以[檢查電池電量](#)。也可以設定電源管理選項，以便在[電池電量不足](#)時向您發出警報。



警示：使用不相容的電池可能會增加火災或爆炸的危險。更換電池時，請僅使用從 Dell 購買的相容電池。此鋰電池專用於 Dell™ 電腦。請勿將其他電腦上的電池用於您的電腦。



警示：請勿將電池與一般家居廢棄物一起處理。當您的電池無法再繼續充電時，請致電當地的廢棄物處理部門或環保部門，詢問如何丟棄鋰電池。請參閱《系統資訊指南》中的電池處理指示。

 **警告：**電池使用不當可能會增加火災或化學燒傷的危險。請勿擊穿、焚燒或拆開電池，或將電池暴露在超過 65° C (149° F) 的溫度下。請將電池置於兒童觸摸不到的地方。請特別小心處理已損壞或洩漏的電池。損壞的電池可能會洩漏，進而導致人身受傷或設備損壞。

檢查電池電量

Microsoft® Windows® 電池計量器視窗和  圖示、電池充電電量顯示與電池效能狀況顯示，以及電池電量不足警告，均會提供有關電池電量的資訊。

Dell QuickSet 電池計量器

如果已安裝 [Dell QuickSet](#)，則按   將顯示 QuickSet 電池計量器。

Battery Meter (電池計量器) 螢幕將顯示您電腦中電池的狀態、電量高低及充電完成時間。

 **註：**您可以使用塢接裝置來為電腦電池充電。但是，塢接裝置中的電池不會為塢接裝置或電腦供電。

此外，當您的電腦連接至塢接裝置 (塢接) 時，Battery Meter (電池計量器) 螢幕將會包括 Dock Battery (塢接電池) 標籤，該標籤可以顯示塢接裝置電池的電量高低及目前狀態。

Battery Meter (電池計量器) 螢幕上將會出現以下圖示：

	<ul style="list-style-type: none">電腦或塢接裝置正在使用電池電量執行。電池處於放電或閒置狀態。
	<ul style="list-style-type: none">電腦或塢接裝置已連接至電源插座，並使用交流電能執行。電池正在充電。
	<ul style="list-style-type: none">電腦或塢接裝置已連接至電源插座，並使用交流電能執行。電池處於放電、閒置或充電狀態。

若要獲得有關 QuickSet 的更多資訊，請在工作列中的  圖示上單按滑鼠右鍵，然後單按 Help (說明)。

Microsoft Windows 電池計量器

Windows 電池計量器指示電池的剩餘電量。若要檢查電池計量器，請連按兩下工作列上的  圖示。若要獲得有關電池計量器標籤的更多資訊，請參閱「[電源管理](#)」。

如果電腦已連接至電源插座，螢幕上將會出現  圖示。

充電電量顯示

按電池充電電量顯示上的狀態按鈕，可以開啟電量高低指示燈。每個指示燈表示大約電池總電量的 20%。例如，如果電池的剩餘電量為 80%，則有四個指示燈亮起。如果沒有指示燈亮起，則表明電池已經沒有電。



電池效能狀況顯示

電池的使用時間主要取決於其充電次數。數百次充放電週期之後，電池會失去一定的充電容量，或者電池效能狀況會下降。若要檢查電池效能狀況，請按住電池充電電量顯示上的狀態按鈕至少 3 秒鐘。如果沒有指示燈亮起，則表示電池處於良好狀態，保持 80% 以上的原有充電容量。每亮起一個指示燈表示電池充電容量降低一個級別。如果五個指示燈亮起，表示剩餘充電容量不足原有的 60%，您應該考慮更換電池。請參閱「[規格](#)」，以獲得有關電池使用時間的更多資訊。

電池電量不足警告

-  **注意事項：**為避免遺失或損壞資料，請在電池電量不足警告出現後立即儲存您的工作。然後將電腦連接至電源插座，或在模組凹槽中安裝第二個電池。如果電池電量完全耗盡，電腦將自動啟動待命模式。

電池電量消耗大約 90% 時，螢幕上將會出現快顯警告視窗。若要獲得有關電池電量不足警報的更多資訊，請參閱「[電源管理](#)」。

為電池充電

-  **註：**電腦開啟時，充電時間會延長。電池可以在電腦內放置任意長的時間。電池內部電路會防止電池充電過量。

每次將電腦連接至電源插座，或將電池裝入已連接至電源插座的電腦時，電腦均會檢查電池的電量和溫度。如有必要，交流電變壓器會為電池充電並維持電池的電量。

如果電池因在電腦中使用或處於高溫環境下而溫度過高，將電腦連接至電源插座時電池可能無法進行充電。

如果  指示燈呈綠色和橘黃色交替閃爍，表示電池太熱而無法開始充電。請從電源插座上拔下電腦的電源線，並讓電腦和電池冷卻至室溫。然後將電腦連接至電源插座，並繼續為電池充電。

若要獲得有關解決電池問題的更多資訊，請參閱「[電源問題](#)」。

取出電池

 **警示：**拆裝電腦內部元件之前，請閱讀《系統資訊指南》中的安全指示。

 **警示：**執行這些程序之前，請從牆上的電話插孔中拔下數據機纜線。

 **注意事項：**如果您選擇在電腦處於待命模式時更換電池，則您最多有 90 秒鐘的時間來完成，因為 90 秒鐘之後電腦將關閉，未儲存的資料將會遺失。

1. 確定電腦已經關閉、暫停於電源管理模式下或已連接至電源插座。
2. 如果電腦已連接至塢接裝置（塢接），請切斷塢接。請參閱塢接裝置隨附的說明文件，以獲得有關指示。
3. 滑動並按住電腦底部的電池凹槽門鎖釋放，然後從凹槽中取出電池。



安裝電池

 **警示：**拆裝電腦內部元件之前，請閱讀《系統資訊指南》中的安全指示。

將電池滑入電池凹槽，直至門鎖釋放發出卡嗒聲。

存放電池

若要長時間存放電腦，請取出電池。電池經過長期存放後，電量將會流失。長期存放電池後，請在使用前[重新為電池充滿電](#)。

使用顯示幕

- [調整亮度](#)
- [切換視訊影像](#)
- [設定顯示解析度](#)

調整亮度

當 Dell™ 電腦使用電池電量執行時，透過使用相應的[鍵盤快速鍵](#)，您可以將顯示幕的亮度設定為可舒適觀看的最低設定值來節省電能。

如果已安裝 [Dell QuickSet](#)，則 QuickSet Brightness Meter（亮度計量器）將顯示目前顯示幕的亮度設定值。在工作列中的  圖示上單按滑鼠右鍵，可以啟用或停用螢幕上的 Brightness Meter（亮度計量器）。



1	亮度計量器
---	-------

 **註：**依預設，Brightness Meter（亮度計量器）將出現在顯示幕的右下角。您可以單按計量器並將其拖曳至新位置，以後計量器將一直出現在新位置。

 **註：**亮度鍵盤快速鍵僅影響可攜式電腦的顯示幕，並不影響連接至可攜式電腦或塢接裝置的顯示器。如果您在電腦連接至外接式顯示器時嘗試變更亮度級別，螢幕上會出現 Brightness Meter（亮度計量器），但是顯示器上的亮度級別不會變更。

您可以從 QuickSet 工作列選單中啟用或停用 Brightness Meter（亮度計量器）。啟用亮度計量器後，可以按下列按鍵調整亮度：

- 按   僅增加內建顯示幕（而不是外接式顯示器）的亮度。
- 按   僅降低內建顯示幕（而不是外接式顯示器）的亮度。

若要獲得有關 QuickSet 的更多資訊，請在工作列中的  圖示上單按滑鼠右鍵，然後單按 Help（說明）。

切換視訊影像

當您啟動連接有外接式裝置（如外接式顯示器或放映機）的電腦並開啟外接式裝置時，影像可能會出現在顯示幕或外接式裝置上。

按   可以將視訊影像僅切換至顯示幕、僅切換至外接式裝置，或同時切換至顯示幕與外接式裝置。

設定顯示解析度

若要在特定解析度下顯示程式，則影像控制器和顯示幕均必須支援該程式，並且 [必須安裝必要的影像驅動程式](#)。

在變更任何預設顯示設定之前，請先記下預設設定以便將來參考。

 **註：**請僅使用 De11 安裝的影像驅動程式，它經過專門設計，可以與 De11 安裝的作業系統配合使用以提供最佳效能。

如果您選擇一個高於顯示幕所支援的解析度或色板，系統會將設定自動調整為最接近的設定。

Microsoft® Windows® XP

1. 單按開始按鈕，然後單按控制台。
2. 在選取類別目錄下，單按外觀和主題。
3. 在選擇一項工作...下，單按要變更的區域，或在或選取 [控制台] 圖示下，單按顯示。
4. 嘗試使用不同的色彩品質和螢幕解析度設定。

Windows 2000

1. 單按開始按鈕，指向設定，然後單按控制台。
2. 連按兩下顯示圖示，然後單按設定值標籤。
3. 嘗試使用不同的色彩和螢幕區域設定。

 **註：**隨著解析度的提高，螢幕上顯示的圖示和文字將會變得更小。

如果影像解析度設定高於顯示幕支援的設定，電腦將會進入全景模式。在全景模式下，螢幕無法完全顯示。例如，您可能看不到通常出現在桌面底部的工作列。若要檢視螢幕的其餘部份，請使用觸控墊或觸控桿來進行上下左右全景掃描。

 **注意事項：**使用不支援的更新頻率可能會損壞外接式顯示器。在調整外接式顯示器的更新頻率之前，請參閱顯示器的使用者指南。

使用鍵盤和觸控墊

- [數字鍵台](#)
 - [鍵盤快速鍵](#)
 - [觸控墊](#)
 - [更換觸控桿套](#)
-

數字鍵台



數字鍵台的功能類似於外接式鍵盤上的數字鍵台。鍵台上的每個按鍵均有多種功能。鍵台上的數字和符號以藍色標記於鍵台按鍵的右邊。若要鍵入

數字或符號，請按住  鍵並按所需的按鍵。

- 若要啟用鍵台，請按   。  指示燈亮起，表示已啟用鍵台。

- 若要停用鍵台，請再次按   。

鍵盤快速鍵

系統功能

  	開啟工作管理員視窗
 	啟用和停用數字鍵台
 	啟用和停用捲動鎖定

電池

 	顯示 Dell™ QuickSet Battery Meter (電池計量器) (如果已安裝 QuickSet)
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------

CD 或 DVD 承載器

 	將承載器從光碟機中退出 (如果已安裝 Dell QuickSet)
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------

顯示功能

 	將視訊影像切換至下一個顯示選項。選項包括內建顯示幕、外接式顯示器和兩者同時顯示。
 	僅增加內建顯示幕 (而不是外接式顯示器) 的亮度。
 	僅降低內建顯示幕 (而不是外接式顯示器) 的亮度。

無線電 (包括無線網路和藍芽™)

 	啟用和停用無線電，包括無線網路和藍芽 (均為可選)
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------

電源管理

 	開啟電源管理模式。您可以使用電源選項內容視窗中的 進階標籤 重新設定該鍵盤快速鍵，以開啟不同的電源管理模式。
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------

喇叭功能

	可提高內建喇叭及外接式喇叭（如果已連接）的音量
	可降低內建喇叭及外接式喇叭（如果已連接）的音量
	啟用和停用內建喇叭和外接式喇叭（如果已連接）

Microsoft® Windows® 徽標鍵功能

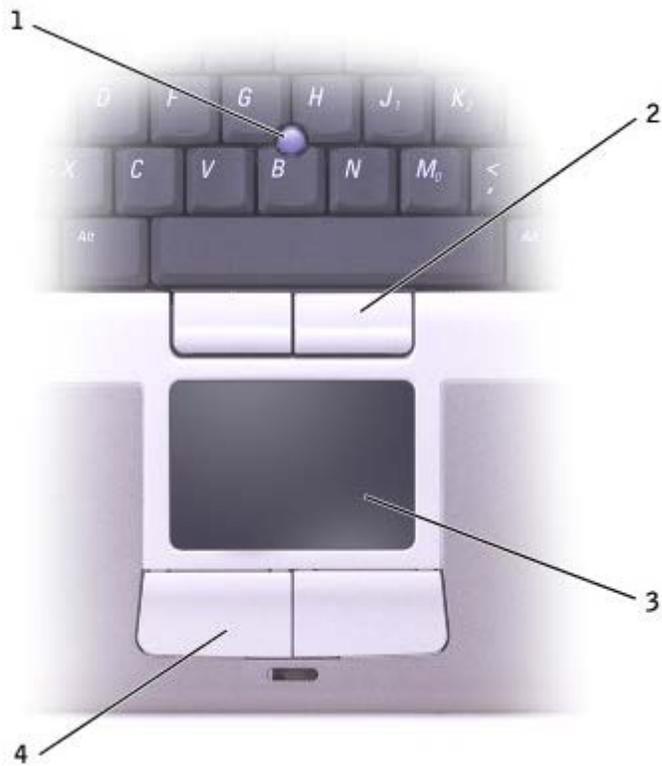
	將所有開啟的視窗最小化
	將所有視窗最大化
	執行 Windows 檔案總管
	開啟執行對話方塊
	開啟搜尋結果對話方塊
	開啟搜尋結果 – 電腦對話方塊（如果電腦已連接至網路）
	開啟系統內容對話方塊

若要調整鍵盤作業（例如字元重複速率），請：

- 在 Windows XP 中，開啟控制台，單按印表機和其他硬體，然後單按鍵盤。
- 在 Windows 2000 中，開啟控制台，然後連按兩下鍵盤圖示。

觸控墊

觸控墊會偵測手指的壓力及其移動，進而讓您移動顯示幕上的游標。使用觸控墊和觸控墊按鈕的方式與使用滑鼠的方式一樣。



1	觸控桿
2	觸控桿按鈕
3	觸控墊
4	觸控墊按鈕

- 若要移動游標，請在觸控墊上輕輕地滑動手指。
- 若要選擇一個物件，請在觸控墊表面輕叩一下，或用拇指輕按觸控墊的左按鈕。
- 若要選擇和移動（或拖曳）一個物件，請將游標固定在該物件上並連續輕叩兩下觸控墊。在第二次輕叩時，請將手指放在觸控墊上並在其表面滑動手指以移動選定的物件。
- 若要連按兩下物件，請將游標置於該物件上，然後輕叩兩下觸控墊，或用拇指按兩下觸控墊的左按鈕。

您也可以使用觸控桿來移動游標。將觸控桿按向左、右、上或下就能變更顯示幕上的游標方向。使用觸控桿和觸控桿按鈕的方式與使用滑鼠的方式一樣。

自訂觸控墊和觸控桿

您可以使用滑鼠內容視窗停用觸控墊或觸控桿，或調整它們的設定。

1. 在 Windows XP 中，開啟控制台，單按印表機和其他硬體，然後單按滑鼠。

在 Windows 2000 中，開啟控制台，然後連按兩下滑鼠圖示。

2. 在滑鼠內容視窗中：
 - 單按裝置選擇標籤以停用觸控墊和觸控桿。
 - 單按指標標籤以調整觸控墊和觸控桿的設定值。
3. 單按確定以儲存該設定值並關閉視窗。

更換觸控桿套

如果觸控桿套由於長久使用而磨損，或者您喜歡其他顏色，則可以更換觸控桿套。您可以透過 De11 Web 站台 (www.de11.com) 購買額外的觸控桿套。



1. 從觸控桿上拔下觸控桿套。
2. 將新的觸控桿套與方形觸控桿柱對齊，然後輕輕地將觸控桿套向下按至觸控桿柱上。

 **注意事項：**如果觸控桿未在觸控桿柱上正確安裝，則會損壞顯示幕。

3. 測試觸控桿以確定觸控桿套已穩固安裝。

重新安裝軟體

- [重新安裝驅動程式和公用程式](#)
 - [解決軟體和硬體不相容問題](#)
 - [使用 Microsoft® Windows® 系統還原](#)
 - [重新安裝 Microsoft® Windows® XP](#)
 - [重新安裝 Windows 2000](#)
-

重新安裝驅動程式和公用程式

De11 電腦在出廠之前已安裝所需的驅動程式和公用程式，無需進一步的安裝或組態。

- ➡ **注意事項：** 驅動程式與公用程式 CD 可能包含不適用於您電腦作業系統的驅動程式。請確定所安裝的軟體適用於您的作業系統。

若要重新安裝可選裝置（例如無線通訊裝置和 DVD 光碟機）的驅動程式，您可能需要這些裝置隨附的 CD 和說明文件。

- ➡ **注意事項：** De11 支援 Web 站台 (support.de11.com) 和驅動程式與公用程式 CD 均可提供經驗證適用於 De11™ 電腦的驅動程式。如果您安裝其他來源的驅動程式，電腦可能無法正常作業。

若要從驅動程式與公用程式 CD 重新安裝驅動程式或公用程式，請：

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
2. 插入驅動程式與公用程式 CD。

在大多數情況下，此 CD 會自動開始執行。如果沒有自動執行，請啟動 Microsoft® Windows® 檔案總管，單按 CD 光碟機目錄以顯示 CD 的內容，然後連按兩下 autorcd.exe 檔案。在您首次執行 CD 時，系統可能會提示您安裝某些安裝檔案。單按 OK（確定），然後按照螢幕上的說明繼續作業。

3. 從工具列中的 Language（語言）下拉式選單中，選擇驅動程式或公用程式適用的語言（如果可能）。

螢幕上將會出現歡迎螢幕。

4. 單按 Next（下一步）。CD 會自動掃描硬體，以偵測電腦使用的驅動程式和公用程式。

CD 完成硬體掃描後，您還可以偵測其他驅動程式和公用程式。在 Search Criteria（搜尋標準）下，從 System Model（系統型號）、Operating System（作業系統）和 Topic（主題）下拉式選單中選取適當的類別。

螢幕上將會出現您電腦使用的特定驅動程式與公用程式的連結。

5. 單按特定驅動程式或公用程式的連結，以顯示有關您要安裝的驅動程式或公用程式的資訊。
6. 單按 Install (安裝) 按鈕 (如果顯示)，以開始安裝驅動程式或公用程式。在歡迎螢幕上，按照螢幕上的提示完成安裝。

如果沒有顯示 Install (安裝) 按鈕，則無法選擇自動安裝。若要獲得安裝說明，可以參閱以下小節中相應的說明或單按 Extract (擷取)，然後按照擷取的說明作業，並閱讀讀我檔案。

如果系統指示您瀏覽驅動程式檔案，請單按驅動程式資訊視窗中的 CD 目錄，以顯示與此驅動程式關聯的檔案。

在 Windows XP 中手動重新安裝驅動程式



註：如果您要重新安裝紅外線感應器驅動程式，必須首先在系統設定程式中啟用紅外線感應器，然後才能繼續安裝驅動程式。

1. 如上所述，將驅動程式檔案擷取至硬碟機之後，單按開始按鈕，指向設定，然後單按控制台。
2. 單按開始按鈕，然後在我的電腦上單按滑鼠右鍵。
3. 單按內容。
4. 單按硬體標籤，然後單按裝置管理員。
5. 連按兩下您要安裝驅動程式的裝置類型 (例如數據機或紅外線裝置)。
6. 連按兩下您要安裝驅動程式的裝置名稱。
7. 單按驅動程式標籤，然後單按更新驅動程式。
8. 選擇從清單或特定位置安裝 (進階)，然後單按下一步。
9. 單按瀏覽，以瀏覽您先前擷取的驅動程式檔案所在位置。
10. 當螢幕上出現相應的驅動程式名稱時，請單按下一步。
11. 單按完成並重新啟動電腦。

使用 Windows XP 裝置驅動程式回復

如果安裝的新裝置驅動程式導致系統不穩定，經由使用 Windows XP 裝置驅動程式回復，您可以用先前安裝的版本來替換新裝置驅動程式。如果使用裝置驅動程式回復步驟不能重新安裝先前的驅動程式，請使用[系統還原](#)，以將作業系統返回至安裝新裝置驅動程式之前的作業狀態。若要使用裝置驅動程式回復，請：

1. 單按開始按鈕，然後在我的電腦上單按滑鼠右鍵。
2. 單按內容。
3. 單按硬體標籤，然後單按裝置管理員。
4. 在裝置管理員視窗中，在已安裝新驅動程式的裝置上單按滑鼠右鍵，然後單按內容。
5. 單按驅動程式標籤。
6. 單按回復驅動程式。

在 Windows 2000 中手動重新安裝驅動程式



註：如果您要重新安裝紅外線驅動程式，必須首先在系統設定程式中啟用紅外線感應器，然後才能繼續安裝驅動程式。

1. 如上所述，將驅動程式檔案擷取至硬碟機之後，單按開始按鈕，指向設定，然後單按控制台。
2. 連按兩下系統圖示。
3. 單按硬體標籤。
4. 單按裝置管理員。
5. 連按兩下您要安裝驅動程式的裝置類型（例如數據機或紅外線裝置）。
6. 連按兩下裝置名稱。
7. 單按驅動程式標籤，然後單按更新驅動程式。
8. 單按下一步。
9. 確定已選擇搜尋適當的裝置驅動程式檔案（建議選項），然後單按下一步。
10. 確定已勾選指定位置核取方塊，並已取消所有其他核取方塊的勾選，然後單按下一步。

11. 單按瀏覽，以瀏覽您先前擷取的驅動程式檔案所在位置。
 12. 當螢幕上出現適當的驅動程式名稱時，請單按下一步。
 13. 單按完成並重新啟動電腦。
-

解決軟體和硬體不相容問題

在 Microsoft® Windows® XP 和 Windows 2000 作業系統中，如果在作業系統設定過程中沒有偵測到某個裝置，或雖然偵測到該裝置但其組態不正確，則會發生 IRQ 衝突。請參閱以下對應於您的作業系統的小節，檢查電腦上的 IRQ 衝突。

Windows XP

1. 單按開始按鈕，然後單按控制台。
2. 單按效能及維護，然後單按系統。
3. 單按硬體標籤，然後單按裝置管理員。
4. 在裝置管理員清單中，檢查與其他裝置的衝突。

發生衝突的裝置旁會出現一個黃色驚嘆號 (!)，如果裝置已停用則會出現一個紅色 X。

5. 連按兩下所列出的發生衝突的裝置，以顯示內容視窗，這樣您就可以確定在裝置管理員中需要重新組態或移除的項目。
6. 在檢查特定裝置之前解決這些衝突。
7. 在裝置管理員清單中，連按兩下發生故障的裝置類型。
8. 在展開的清單中，連按兩下特定裝置的圖示。

螢幕上將會出現內容視窗。

如果存在 IRQ 衝突，內容視窗的裝置狀態區域會報告正在與此裝置共用 IRQ 的其他裝置。

9. 解決 IRQ 衝突。

您也可以使用 Windows XP 硬體疑難排解。若要使用此疑難排解，請單按開始按鈕，然後單按說明及支援。在搜尋欄位中鍵入硬體疑難排解，然後單按箭頭開始搜尋。在搜尋結果清單中，單按硬體疑難排解。在 [硬體] 疑難排解清單中，單按我的電腦上有硬體衝突的情形需要解決，然後單按下一步。

Windows 2000

1. 單按開始按鈕，指向設定，然後單按控制台。
2. 連按兩下系統圖示。
3. 單按硬體標籤。
4. 單按裝置管理員。
5. 單按檢視，然後單按資源（依連線）。
6. 連按兩下中斷要求（IRQ）以檢視 IRQ 指定。

發生衝突的裝置旁會出現一個黃色驚嘆號 (!)，如果裝置已停用則會出現一個紅色 X。

7. 連按兩下所列出的發生衝突的裝置，以顯示內容視窗，這樣您就可以確定在裝置管理員中需要重新組態或移除的項目。在檢查特定的裝置之前，解決這些衝突。
8. 在裝置管理員清單中，連按兩下發生故障的裝置類型。
9. 在展開的清單中，連按兩下特定裝置的圖示。

螢幕上將會出現內容視窗。

如果存在 IRQ 衝突，內容視窗的裝置狀態區域會報告正在與此裝置共用 IRQ 的其他裝置。

10. 解決 IRQ 衝突。

您也可以使用 Windows 2000 硬體疑難排解。若要使用此疑難排解，請單按開始按鈕，然後單按說明。單按內容標籤上的疑難排解及維護，單按 Windows 2000 的疑難排解，然後單按硬體。在硬體的疑難排解清單中，單按我的電腦上有硬體衝突的情形需要解決，然後單按下一步。

使用 Microsoft® Windows® 系統還原

當變更電腦硬體、軟體（包括安裝新硬體或程式）或系統設定值而導致出現不理想的作業狀態時，Microsoft Windows XP 作業系統將提供系統還原功能，將電腦返回至先前的作業狀態。您也可以復原上次系統還原。

系統還原自動建立系統檢查點。您也可以透過建立還原點來手動建立自己的檢查點。為限制所用的硬碟空間容量，舊的還原點將被自動清除。

若要解決作業系統問題，您可以從安全模式或正常模式使用系統還原將電腦返回至先前的作業狀態。

將電腦還原至先前的狀態後，系統還原不會造成我的文件資料夾中的個人檔案、資料檔案或電子郵件訊息等資料的遺失。如果您將電腦還原至安裝程式之前的作業狀態，該程式的資料檔案不會遺失，但是您必須重新安裝此程式。

 **注意事項：**定期備份您的資料檔案非常重要。系統還原不能監測資料檔案的變更，也無法對其進行恢復。如果意外清除或覆寫硬碟上的原始資料，或由於硬碟故障而不能對其進行存取，您可以使用備份檔案以恢復遺失或損壞的資料。

新電腦中的系統還原功能已經啟用。但當您重新安裝 Windows XP 時，若可用硬碟空間小於 200 MB，則系統還原功能將會自動停用。在使用系統還原之前，請確認已啟用該功能：

1. 單按開始按鈕，然後單按控制台。
2. 單按效能及維護。
3. 單按系統。
4. 單按系統還原標籤。
5. 確定未勾選關閉所有磁碟上的系統還原。

建立還原點

您可以使用系統還原精靈來建立還原點，也可以手動建立還原點。

使用系統還原精靈

若要使用系統還原精靈，請依次單按開始按鈕、說明及支援、系統還原，然後按照系統還原視窗中的指示操作。如果您登入為電腦管理員或是擁有管理員權限的使用者，也可以建立並命名還原點。

手動建立還原點

1. 單按開始按鈕，指向所有程式  附屬應用程式  系統工具，然後單按系統還原。

2. 單按建立一個還原點。
3. 單按下一步。
4. 在還原點描述欄位中鍵入新還原點的名稱。

目前的日期與時間將會自動加入至新還原點的描述中。

5. 單按建立。
6. 單按確定。

將電腦還原至先前的作業狀態

如果安裝裝置驅動程式後出現問題，請首先嘗試使用[裝置驅動程式回復](#)。如果裝置驅動程式回復無法解決問題，再使用系統還原。

-  **注意事項：** 將電腦還原至先前的作業狀態之前，請先儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啟或刪除任何檔案或程式。

1. 單按開始按鈕，指向所有程式  附屬應用程式  系統工具，然後單按系統還原。
2. 確定已選取將電腦還原到較早的時間點，然後單按下一步。
3. 單按希望將電腦還原到的日期。

選取一個還原點螢幕將提供一個日曆，供您查看與選擇還原點。所有可用還原點的日期將以黑體顯示。

4. 選擇一個還原點，然後單按下一步。

如果日曆只有一個還原點，則自動選定此還原點。如果具有兩個或兩個以上的還原點，請單按希望使用的還原點。

-  **注意事項：** 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啟或刪除任何檔案或程式。

5. 單按下一步。

系統還原完成資料收集並自動重新啟動後，螢幕上將會出現還原完成螢幕。

6. 電腦重新啟動後，請單按確定。

若要變更還原點，您可以使用不同的還原點重複這些步驟，或者復原還原。

復原上一次系統還原

 **注意事項：** 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啟或刪除任何檔案或程式。

1. 單按開始按鈕，指向所有程式  附屬應用程式  系統工具，然後單按系統還原。
2. 選擇復原上次還原，然後單按下一步。

 **注意事項：** 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。在系統還原完成之前，請勿變更、開啟或刪除任何檔案或程式。

3. 單按下一步。

螢幕上將會出現系統還原螢幕，然後電腦將自動重新啟動。

4. 電腦重新啟動後，請單按確定。

重新安裝 Microsoft® Windows® XP

重新安裝之前

如果您打算重新安裝 Windows XP 作業系統來解決新安裝的驅動程式之問題，請先嘗試使用 Windows XP [裝置驅動程式回復](#)。如果裝置驅動程式回復無法解決問題，則請使用[系統還原](#)將作業系統返回至安裝新裝置驅動程式之前的作業狀態。

重新安裝 Windows XP

若要重新安裝 Windows XP，請按照列出的順序執行以下各節中的所有步驟。

重新安裝進程需要 1 到 2 個小時才能完成。重新安裝作業系統之後，您還必須重新安裝裝置驅動程式、防毒程式以及其他軟體。

 **注意事項：** 作業系統 CD 提供用於重新安裝 Windows XP 的選項。這些選項可能會覆蓋檔案，並可能影響硬碟機上已安裝的程式。因此，請不要重新安裝 Windows XP，除非有 De11 技術支援代表人員的指導。

 **注意事項：** 為防止與 Windows XP 發生衝突，請在重新安裝 Windows XP 之前停用您電腦上安裝的所有防毒軟體。請參閱軟體隨附的說明文件，以獲得有關說明。

從作業系統 CD 啟動

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
2. 插入作業系統 CD。如果有程式自動啟動，請在繼續進行之前結束程式。
3. 透過開始選單關閉電腦，然後重新啟動電腦。
4. 螢幕上出現 DELL™ 徽標後，請立即按  鍵。

如果螢幕上已出現作業系統徽標，請等待，直至看到 Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

5. 按方向鍵選擇 CD-ROM，然後按  鍵。
6. 當螢幕上出現 Press any key to boot from CD (按任一按鍵從 CD 啟動) 訊息時，請按任一按鍵。

Windows XP 安裝

1. 當螢幕上出現 Windows XP 安裝螢幕時，請按  鍵以選擇立即安裝 Windows。
2. 請閱讀 Microsoft Windows 授權合約螢幕上的資訊，並按  鍵接受此授權合約。
3. 如果您的電腦上已經安裝 Windows XP 並且您希望恢復目前的 Windows XP 資料，請鍵入 r 以選擇修復選項，然後從光碟機中取出 CD。
4. 如果您想安裝全新的 Windows XP，請按  鍵以選擇該選項。
5. 按  鍵以選擇反白顯示的分割區 (建議)，然後依螢幕指示操作。

螢幕上將會出現 Windows XP 安裝螢幕，作業系統開始複製檔案並安裝裝置。電腦將會自動重新啟動多次。

 **註：**完成安裝所需的時間視您的硬碟機容量大小和電腦的速度而定。

 **注意事項：**當螢幕上出現以下訊息時，請勿按任何按鍵：Press any key to boot from the CD (按任一按鍵從 CD 啟動)。

6. 當螢幕上出現地區和語言選項螢幕時，選擇適合您所在地的設定值，然後單按下一步。
7. 在個人化您的軟體螢幕中輸入您的姓名和機構 (可選)，然後單按下一步。

8. 如果您要重新安裝 Windows XP Home Edition，在您的電腦名稱為何視窗中輸入您的電腦名稱（或接受系統提供的名稱），然後單按下一步。

如果您要重新安裝 Windows XP Professional，在電腦名稱和管理員密碼視窗中輸入您的電腦名稱（或接受系統提供的名稱）和密碼，然後單按下一步。

9. 如果螢幕上出現數據機撥號資訊螢幕，請輸入所需資訊，然後單按下一步。
10. 在日期和時間設定視窗中輸入日期、時間和時區，然後單按下一步。
11. 如果螢幕上出現網路設定螢幕，請單按典型，然後單按下一步。
12. 如果您要重新安裝 Windows XP Professional，並且系統提示您提供有關網路組態的進一步資訊，請輸入您的選擇。如果您無法確定您的設定值，請接受預設選擇。

Windows XP 將安裝作業系統元件並組態電腦。電腦將會自動重新啟動。

 **注意事項：**當螢幕上出現以下訊息時，請勿按任何按鍵：`Press any key to boot from the CD`（按任一按鍵從 CD 啟動）。

13. 當螢幕上出現歡迎使用 Microsoft 螢幕時，單按下一步。
14. 當螢幕上出現 `How will this computer connect to the Internet?`（此電腦將如何連接至網際網路？）訊息時，單按跳過。
15. 當螢幕上出現準備註冊 Microsoft 嗎？螢幕時，選擇不，這次不註冊，然後單按下一步。
16. 當螢幕上出現誰將使用此電腦？螢幕時，您可以輸入最多五個使用者。單按下一步。
17. 單按完成以完成安裝，然後從光碟機中取出 CD。

重新安裝驅動程式和軟體

1. [重新安裝相應的驅動程式](#)。
 2. 重新安裝防毒軟體。請參閱軟體隨附的說明文件，以獲得有關說明。
 3. 重新安裝其他軟體程式。請參閱軟體隨附的說明文件，以獲得有關說明。
-

重新安裝 Windows 2000

-  **注意事項：**作業系統 CD 提供用於重新安裝 Windows 2000 作業系統的選項。這些選項可能會覆蓋 De11 安裝的檔案，並可能會影響硬碟機上已安裝的程式。因此，請不要重新安裝您的作業系統，除非有 De11 技術支援代表人員的指導。

從作業系統 CD 啟動

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。
2. 插入作業系統 CD。如果有程式自動啟動，請在繼續進行之前結束程式。
3. 透過開始選單關閉電腦，然後重新啟動電腦。
4. 螢幕上出現 DELL™ 徽標後，請立即按  鍵。

如果螢幕上已出現作業系統徽標，請等待，直至看到 Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

5. 按方向鍵選擇 CD-ROM，然後按  鍵。
6. 當螢幕上出現 Press any key to boot from CD (按任一按鍵從 CD 啟動) 訊息時，請按任一按鍵。

Windows 2000 安裝

1. 當螢幕上出現 Windows 2000 安裝程式視窗時，確定反白顯示立即安裝 Win2000，請按 ENTER，然後按  鍵。
2. 閱讀授權合約視窗中的資訊，並按  鍵以繼續。
3. 當螢幕上出現 Windows 2000 Professional 安裝程式視窗時，按方向鍵選擇所需的 Windows 2000 分割區選項，然後按表示所選分割區選項的按鍵。
4. 當螢幕上再次出現 Windows 2000 Professional 安裝程式視窗時，請按方向鍵選擇 Windows 2000 要使用的檔案系統類型，然後按  鍵。
5. 再次按  鍵以重新啟動電腦。
6. 當螢幕上出現歡迎使用 Windows 2000 安裝精靈視窗時，單按下一步。

7. 當螢幕上出現地區設定值視窗時，選擇您所在的地區，然後單按下一步。
8. 在個人化您的軟體視窗中輸入您的姓名和機構，然後單按下一步。
9. 輸入 Windows 產品識別碼，它列印在電腦的 Microsoft 標籤上。然後單按下一步。
10. 當螢幕上出現電腦名稱和系統管理員密碼視窗時，如果願意，請輸入您的電腦名稱和密碼。然後單按下一步。
11. 在日期和時間設定視窗中輸入日期和時間，然後單按下一步。

Windows 2000 會安裝元件並組態電腦。

12. 當螢幕上出現完成 Windows 2000 安裝精靈視窗時，從光碟機中取出 CD，然後單按完成。

電腦將會自動重新啟動。

啟用休眠模式

1. 單按開始按鈕，指向設定，然後單按控制台。
2. 連按兩下電源選項圖示。
3. 單按休眠標籤。
4. 確定已選取啟用休眠支援，然後單按套用。
5. 單按確定以關閉控制台。

使用 Dell™ D/Bay

- [關於 Dell D/Bay](#)
 - [在電腦關閉時卸下和安裝裝置](#)
 - [在電腦執行時卸下和安裝裝置](#)
 - [使用 CD 或 DVD 承載器](#)
-

關於 Dell D/Bay

您可以安裝 Dell Latitude™ D 系列裝置，例如軟式磁碟機或光學磁碟機。

在電腦關閉時卸下和安裝裝置

 **警告：**拆裝電腦內部元件之前，請閱讀《系統資訊指南》中的安全指示。

 **注意事項：**為防止損壞裝置，在未將裝置裝入電腦時，請將它們放置在安全且乾燥的地方。避免按壓這些裝置或在其上放置重物。

1. 按下裝置門鎖釋放以使其彈出。



2. 透過拉動門鎖釋放將裝置拉出，以從 D/Bay 中卸下裝置。



3. 將新裝置插入凹槽，推入裝置直至您聽到卡嗒聲，然後推入裝置門鎖釋放使其與電腦平齊。
4. 將 D/Bay 纜線連接至電腦上的 De11 D/Bay 連接器。



在電腦執行時卸下和安裝裝置

 **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請閱讀《系統資訊指南》中的安全指示。

Microsoft® Windows® XP

1. 連按兩下工作列上的安全地移除硬體圖示。
2. 單按要退出的裝置。

➡ **注意事項：** 為防止損壞裝置，在未將裝置裝入電腦時，請將它們放置在安全且乾燥的地方。避免按壓這些裝置或在其上放置重物。

3. 按下裝置門鎖釋放以使其彈出。



4. 透過拉動門鎖釋放將裝置拉出，以從 D/Bay 中卸下裝置。



5. 將新裝置插入凹槽，推入裝置直至您聽到卡嗒聲，然後推入裝置門鎖釋放使其與電腦平齊。

Windows XP 會自動識別新裝置。

6. 如有必要，請輸入密碼以解除鎖定磁碟機。

Windows 2000

1. 單按工作列上的拔下或退出硬體圖示。

2. 單按要退出的裝置，然後單按停止。
3. 按下裝置門鎖釋放以使其彈出。



4. 透過拉動門鎖釋放將裝置拉出，以從 D/Bay 中卸下裝置。

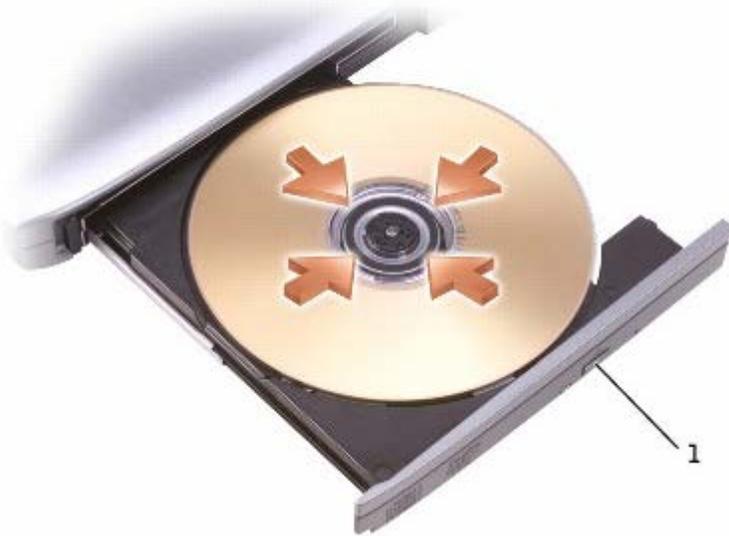


5. 將新裝置插入凹槽，推入裝置直至您聽到卡嗒聲，然後推入裝置門鎖釋放使其與電腦平齊。
6. 當作業系統識別新的裝置後，請單按關閉。

使用 CD 或 DVD 承載器

- ➡ **注意事項：**在開啟或關閉光碟機承載器時，請勿按壓承載器。不使用光碟機時，請關閉承載器。
- ➡ **注意事項：**在播放 CD 或 DVD 時，請勿移動電腦。

1. 按光碟機正面的退出按鈕。
2. 拉出承載器。
3. 將光碟放入承載器的中央，使有標籤的一面朝上。
4. 將光碟置於轉軸上。



1	退出按鈕
---	------

5. 將承載器推回光碟機。

 **註：**如果您使用另一台 Latitude D 系列電腦隨附的模組凹槽，則需要安裝播放 DVD 或寫入資料所必需的驅動程式和軟體。若要獲得更多資訊，請參閱驅動程式與公用程式 CD。

如果您的電腦隨附 DVD 光碟機或 CD-RW/DVD 組合光碟機，則可以在電腦上播放 DVD。如果您的電腦隨附 CD-RW 光碟機或 CD-RW/DVD 組合光碟機，則可以將資料寫入電腦上的空白 CD。

若要獲得有關播放 CD 或觀賞電影的更多資訊，請單按 CD 播放機或 DVD 播放機上的說明（如果有）。

調節音量

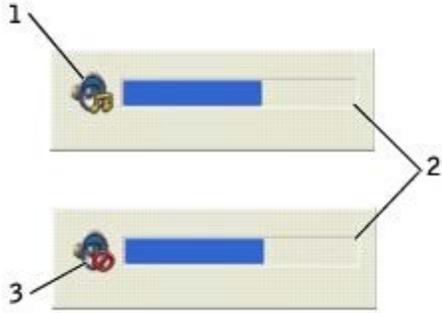
 **註：**如果喇叭被靜音，您將無法聽到 CD 或 DVD 播放的聲音。

1. 單按開始按鈕，指向所有程式  附屬應用程式  娛樂（或多媒體），然後單按音量控制。

2. 在主音量視窗中，單按並拖曳主音量欄中的滑塊，使其上下滑動，以提高或降低音量。

若要獲得有關音量控制選項的更多資訊，請在主音量視窗中單按說明。

Volume Meter（音量計量器）將顯示您電腦上的目前音量級別，包括靜音。在工作列中的  圖示上單按滑鼠右鍵，或按音量控制按鈕可以啟用或停用螢幕上的 Volume Meter（音量計量器）（如果已安裝 [Dell QuickSet](#)）。



1	音量圖示
2	音量計量器
3	靜音圖示

 **註：**依預設，Volume Meter（音量計量器）將出現在顯示幕的右下角。您可以單按計量器並將其拖曳至新位置，以後計量器將一直出現在新位置。

啟用計量器後，可以使用音量控制按鈕或按下列按鍵來調節音量：

- 按   可以提高音量。
- 按   可以降低音量。
- 按   可以設為靜音。

若要獲得有關 QuickSet 的更多資訊，請在工作列中的  圖示上單按滑鼠右鍵，然後單按 Help（說明）。

調整圖像

如果螢幕上出現一則錯誤訊息，通知您目前的解析度和顏色深度已佔用太多的記憶體，並阻止 DVD 播放，請調整顯示內容。

Windows XP

1. 單按開始按鈕，然後單按控制台。
2. 在選取類別目錄下，單按外觀和主題。
3. 在選擇一項工作...下，單按變更螢幕解析度。
4. 在顯示內容視窗中，單按並拖曳螢幕解析度中的滑塊，將設定變更為 1024 x 768 個像素。
5. 在色彩品質下，單按下拉式選單，然後單按中 (16 位元)。
6. 單按確定。

Windows 2000

1. 單按開始按鈕，指向設定，然後單按控制台。
2. 連按兩下顯示圖示，然後單按設定值標籤。
3. 單按並拖曳螢幕區域中的滑塊，將設定變更為 1024 x 768 個像素。
4. 在色彩下，單按下拉式選單，然後單按高彩 (16 位元)。
5. 單按套用。
6. 單按確定以儲存該設定值並關閉視窗。

清潔您的電腦

● [電腦、鍵盤和顯示幕](#)

● [觸控墊](#)

● [軟式磁碟機](#)

● [光學媒體](#)

 警告：開始執行本章節的任何程序之前，請閱讀《系統資訊指南》中的安全指示。

電腦、鍵盤和顯示幕

 警告：清潔電腦之前，請先從電源插座上拔下電腦的電源線，並取出所有已安裝的電池。請用一塊沾水的軟布清潔電腦。請勿使用其他溶液或噴霧清潔劑，這些物品可能含有易燃物質。

- 使用帶刷子的吸塵器輕輕清除電腦插槽和插孔中的灰塵，以及鍵盤按鍵之間的灰塵。

 注意事項：為避免損壞電腦或顯示幕，請勿將清潔劑直接噴在顯示幕上。請僅使用專門用於清潔 LCD 的產品，並遵循產品隨附的說明進行操作。

- 用水或 LCD 清潔劑沾濕無纖的軟布，擦拭顯示幕直至其清潔。
 - 用水或 LCD 清潔劑沾濕無纖的軟布，擦拭電腦和鍵盤。請勿讓軟布上的水滲入觸控墊和周圍掌墊之間的空隙。
-

觸控墊

1. 關閉電腦、拔下所有連接裝置的纜線，並從電源插座上拔下它們的電源線。
 2. [取出電池](#)。
 3. 用水沾濕無纖的軟布，輕輕擦拭觸控墊表面。請勿讓軟布上的水滲入觸控墊和周圍掌墊之間的空隙。
-

軟式磁碟機

- ➡ **注意事項：**請勿嘗試用棉花棒清潔磁碟機磁頭。您可能會不小心弄偏磁頭，這樣會使磁碟機無法作業。

使用市面上可買到的清潔套件來清潔軟式磁碟機。這些套件包括預先處理過的軟式磁碟，用以清除正常作業中積聚的污物。

光學媒體

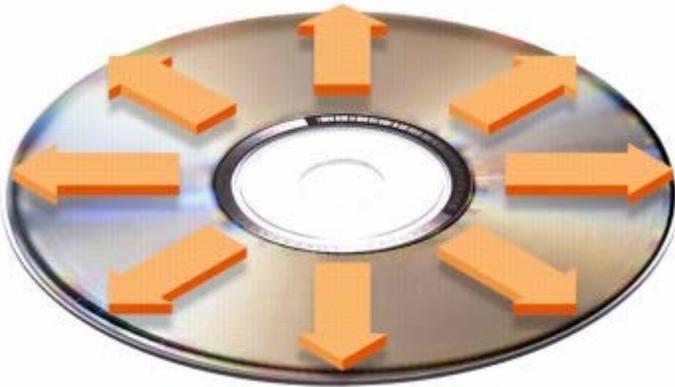
- ➡ **注意事項：**請務必使用壓縮空氣來清潔磁碟機的光孔，並遵循壓縮空氣隨附的說明進行操作。請勿觸摸光碟機的光孔。

如果您發現 CD 或 DVD 的播放品質出現問題（例如跳盤），請嘗試清潔光碟。

1. 拿住光碟的外邊緣，也可以觸摸光碟中心孔的內側邊緣。

- ➡ **注意事項：**請勿沿光碟的圓周方向擦拭，以免損壞光碟表面。

2. 使用無纖的軟布，沿著光碟中心到外側邊緣的直線方向，輕輕擦拭光碟的底面（沒有標籤的一面）。



您也可以從市面上購買清潔光碟的產品，它們提供某些保護來預防灰塵、指印和刮傷。用於清潔 CD 的產品也可以用於 DVD。

3. 將電腦和裝置的電源線連接至電源插座，然後將它們開啟。

規格

- [微處理器](#)
- [系統資訊](#)
- [PC 卡](#)
- [智慧卡](#)
- [記憶體](#)
- [連接埠和連接器](#)
- [通訊](#)
- [影像](#)
- [音效](#)
- [顯示幕](#)
- [鍵盤](#)
- [觸控墊](#)
- [觸控桿](#)
- [電池](#)
- [交流電變壓器](#)
- [實體](#)
- [環境參數](#)

微處理器	
微處理器類型	Intel® Centrino™ 行動技術或 Intel Pentium® M
L1 快取記憶體	32 KB 指令快取記憶體和 32 KB 回寫式資料快取記憶體
L2 快取記憶體	1 MB
外接式匯流排頻率	400 MHz，源同步處理器系統匯流排

系統資訊	
系統晶片組	Intel 855GM
快閃 EPROM	1 MB
資料匯流排寬度	64 位元
微處理器位址匯流排寬度	32 位元
PCI 匯流排	32 位元

PC 卡	
CardBus 控制器	TI PCI7510 Cardbus 控制器
PC 卡連接器	支援一個 Type I 或 Type II 插卡

支援的插卡	3.3 V 和 5 V
PC 卡連接器大小	68 針
資料寬度 (最大)	PCMCIA 16 位元 CardBus 32 位元

智慧卡	
讀/寫功能	從 ISO 7816 1/2/3/4 微處理器卡中讀取和向其中寫入 (T=0、T=1)
支援的插卡	3 V 和 5 V
支援的程式技術	Java 卡
介面速度	9600 — 115,200 BPS
EMV 級別	級別 1 已獲得認證
WHQL 認證	PC/SC
相容性	在 PKI 環境內相容
插入/退出週期	經認證最多可達 100,000 個週期

記憶體	
記憶體模組連接器	兩個使用者可抽換式 DDR SDRAM 插槽
記憶體模組容量	128、256、512 和 1024 MB
記憶體類型	2.5 V 266 MHz DDR SDRAM
標準記憶體	128 MB
最大記憶體	2048 MB

連接埠和連接器	
序列	9 針連接器；16550C 相容， 16 位元組緩衝區連接器
影像	15 孔連接器
音效	麥克風連接器、立體聲耳機/喇叭連接器
USB	兩個 4 針 USB 2.0 相容連接器 (包括 De11™ D/Bay 連接器)
De11™ D/Bay 連接器	4 針電源供應器和 4 針 USB 2.0 相容連接器

紅外線	與 IrDA 標準 1.1 (Fast IR) 和 IrDA 標準 1.0 (Slow IR) 相容的感應器
迷你 PCI	Type IIIA 迷你 PCI 卡插槽
數據機	RJ-11 連接埠
網路配接器	RJ-45 連接埠
IEEE 1394	4 針序列連接器

通訊	
數據機：	
類型	v.92 56K MDC
控制器	軟式數據機
介面	內建 AC'97 匯流排
網路配接器	位於主機板上的 10/100/1000 乙太網路 LAN
無線	內建迷你 PCI Wi-Fi 和藍芽™無線支援 (可選)

影像	
影像類型	內建 Intel UMA
影像控制器	855GM 晶片組
影像記憶體	1 MB，透過 Intel DVMT 技術可達 32 MB (系統記憶體為 128 MB) 或 64 MB (系統記憶體至少為 256 MB)
LCD 介面	LVDS

音效	
音效控制器	AC'97 (軟式音效)
立體聲轉換	18 位元 (類比至數位和數位至類比)
介面：	
內部	AC'97
外部	麥克風輸入連接器、立體聲耳機/喇叭連接器
喇叭	一個 8 歐姆喇叭

內建喇叭放大器	輸入至 8 歐姆喇叭時為 1.2 W
音量控制	鍵盤快速鍵、程式選單

顯示幕	
類型 (動態矩陣 TFT)	XGA
尺寸：	
高度	184.3 mm (7.3 吋)
寬度	245.8 mm (9.7 吋)
對角線	307.2 mm (12.1 吋)
最大解析度	256 K (或 262,144) 色時為 1024 x 768
回應時間 (典型)	上升：20 ms (最大)； 下降：30 ms (最大)
更新頻率	60 Hz
操作角度	0° (合上) 至 180°
檢視角度：	
水平	±40°
垂直	+10° / -30°
像素距離	0.28 x 0.28 mm
耗電量：	
背光面板 (典型)	6.5 W
控制鈕	您可以透過鍵盤快速鍵來控制亮度

鍵盤	
按鍵數	84 (美國和加拿大)；85 (歐洲)；86 (巴西)；88 (日本)
佈局	QWERTY/AZERTY/Kanji

觸控墊	
X/Y 位置解析度 (圖形表模式)	240 cpi
大小：	

寬度	64.88 mm (2.55 吋) 感應器作用區
高度	48.88 mm (1.92 吋) 矩形

觸控桿	
X/Y 位置解析度 (圖形表模式)	250 count/sec @ 100 gf
大小	高出周圍的鍵帽

電池	
類型	6 顆「智慧型」鋰電池 (42 WHr) 4 顆「智慧型」鋰電池 (28 WHr)
尺寸：	
厚度	88.5 mm (3.48 吋)
高度	21.5 mm (0.83 吋)
寬度	139.0 mm (5.47 吋)
重量	0.32 kg (0.7 lb) (6 顆) 0.26 kg (0.57 lb) (4 顆)
電壓	11.1 VDC (6 顆) 14.8 VDC (4 顆)
充電時間 (大約)：	
電腦開啟	2.5 小時
電腦關閉	1 小時
使用時間	依作業狀態而有所差異；在某些耗電量大的情況下會顯著縮短 請參閱「 使用電池 」，以獲得有關電池壽命的更多資訊。
電池壽命 (大約)	300 個完全放電/充電週期
溫度範圍：	
操作時	0° 至 35° C (32° 至 95° F)
存放時	-40° 至 65° C (-40° 至 149° F)

交流電變壓器	
輸入電壓	90 — 264 VAC
輸入電流 (最大)	1.7 A
輸入頻率	47 — 63 Hz
輸出電流	5.5 A (脈衝為 4 秒時為最大) ; 4.5 A (連續)
輸出功率	90 W 或 65 W
額定輸出電壓	19.5 VDC
尺寸 :	
高度	26.6 — 31.9 mm (1.05 — 1.26 吋)
寬度	58.42 mm (2.3 吋)
厚度	133.85 mm (5.25 吋)
重量 (包括纜線)	0.4 kg (0.9 lb)
溫度範圍 :	
操作時	0° 至 35° C (32° 至 95° F)
存放時	-40° 至 65° C (-40° 至 149° F)

實體	
高度	25.4 mm (1 吋)
寬度	294 mm (11.57 吋)
厚度	245 mm (9.65 吋)
重量 :	
使用 4 顆電池的電腦	1.7 kg (3.7 lb)
De11 D/Bay (自身重量)	256 g (0.56 lb)
CD 光碟機 (自身重量)	215 g (0.47 lb)

環境參數	
溫度範圍 :	
操作時	0° 至 35° C (32° 至 95° F)
存放時	-40° 至 65° C (-40° 至 149° F)

相對濕度 (最大) :	
操作時	10% 至 90% (非冷凝)
存放時	5% 至 95% (非冷凝)
最大震動 (使用模擬使用者環境時的隨機震動頻譜) :	
操作時	0.9 GRMS
存放時	1.3 GRMS
最大撞擊 (在硬碟機位於磁頭位置和 2 ms 半正弦波脈衝撞擊的條件下測量) :	
操作時	122 G
存放時	163 G
海拔高度 (最大) :	
操作時	-15.2 至 3048 m (-50 至 10,000 ft)
存放時	-15.2 至 10,668 m (-50 至 35,000 ft)

Dell™ QuickSet 功能

- [單按 QuickSet 圖示](#)
 - [連按兩下 QuickSet 圖示](#)
 - [以滑鼠右鍵單按 QuickSet 圖示](#)
-

Dell QuickSet 可讓您輕鬆存取以下組態設定：電源管理配置、電池資源、圖示與字型大小、顯示幕亮度、音量以及網路活動。如果您的電腦中已安裝 QuickSet，可以從位於工作列的  圖示執行它。如果未安裝 QuickSet，您可以從 support.dell.com 下載此程式。當您單按、連按兩下或以滑鼠右鍵單按 QuickSet 圖示時，可執行不同的功能。

單按 QuickSet 圖示

單按  圖示可以執行下列工作：

- 使用 [Power Management Wizard \(電源管理精靈\)](#) 來調整電源管理設定。
 - 調整圖示和工具列的大小。
 - 選擇您在 [Power Management Wizard \(電源管理精靈\)](#) 中設定的電源配置。
 - 開啟或關閉簡報模式。
-

連按兩下 QuickSet 圖示

連按兩下  圖示可以使用 [Power Management Wizard \(電源管理精靈\)](#) 來調整電源管理設定。

以滑鼠右鍵單按 QuickSet 圖示

以滑鼠右鍵單按  圖示可以執行以下工作：

- 啟用或停用螢幕上的 [Brightness Meter \(亮度計量器\)](#)。
- 啟用或停用螢幕上的 [Volume Meter \(音量計量器\)](#)。

- 開啟或關閉[無線活動](#)。
- 檢視 Dell QuickSet 說明。
- 檢視您電腦上安裝的 QuickSet 程式版本及版權日期。

若要獲得有關 QuickSet 的更多資訊，請在工作列中的  圖示上單按滑鼠右鍵，然後單按 Help (說明)。